

Meerjarenvisie Digitalisering

Denken over 2030 alsof het al 2030 is



Zelf als het kan



Thuis als het kan



Digitaal als het kan



Voorwoord

Inzetten op **digitalisering** om ruimte te blijven bieden aan **mensenwerk**



‘Digitaal als het kan’. Met de meerjarenvise digitalisering die we vier jaar geleden publiceerden, maakten we al heel duidelijk hoe essentieel juist dit aspect voor Omring is. We maken er onze belofte mee waar: nu en in de toekomst blijven we de zorg bieden die onze cliënten nodig hebben. Niet om met die digitalisering de warmte uit de zorg te halen – juist niet! Maar om met digitalisering onze medewerkers de mogelijkheid te bieden te doen waarvoor zij in de zorg zijn gaan werken: **zorg bieden aan mensen**. Zonder daarin gaten te laten vallen die voor de cliënten – gelet op de krapte op de arbeidsmarkt – tot onveilige situaties zouden kunnen leiden. Daarom presenteren wij onze **meerjarenvise digitalisering**. Deze visie geeft richting aan de digitale initiatieven binnen Omring voor de komende jaren en geeft aan hoe wij als zorgorganisatie omgaan met het veranderende zorglandschap, en hoe er op termijn meer gezondheidswinst en kwaliteit van leven te behalen zijn op een duurzame, slimme wijze, met blended inzet van mens en techniek.

Digitalisering is niet het antwoord op alles, dat beseffen we heel goed. Zorg is mensenwerk en zal dat blijven. Landelijke en regionale initiatieven zoals IZA, GALA en IZI maken wel duidelijk dat niet iedere zorgvraag met zorg door beroepskrachten hoeft te worden beantwoord. Naast digitalisering zal ook **informele zorg** steeds belangrijker gaan worden om de zorgvraag van morgen te kunnen blijven beantwoorden. Voor de concrete invulling daarvan kan digitalisering vervolgens wel een interessante rol spelen. Achter de voordeur van een kwetsbare oudere kan zich eenzaamheid afspelen. Als een medewerker van Omring dit in een beeldbelcontact met deze mijnheer of mevrouw opmerkt, kan die er werk van maken en het sociaal netwerk van de cliënt activeren.

Voor Omring is ‘Digitaal als het kan’ dus nadrukkelijk iets anders dan ‘zo maximaal digitaal als het kan’. Het doel is niet digitaliseren om het digitaliseren. Het is: **digitalisering daar inzetten waar het meerwaarde heeft voor cliënten en medewerkers**. Dat blijkt op heel

veel manieren mogelijk te zijn. Digitale technologie zien we als één van de elementen achter de vernieuwing van de zorg.

Nu, vier jaar later, kunnen we zonder enige terughoudendheid stellen: daarin hebben we gelijk gehad. Alleen hadden we op dat moment onmogelijk kunnen voorzien in welke mate dit zo is. Op dat moment was Artificial Intelligence (AI) nog iets waarvan de zorg amper weet had. Met deze ontwikkeling zijn we inmiddels in een heel nieuwe werkelijkheid beland. En daar willen we ons graag toe verhouden.

Er hoort nog iets bij: het besef dat we het hier niet over een geringe verandering hebben. **Het is een disruptie**, een totaal nieuwe kijk op hoe wij zorg verlenen. Het is een proces waarin de eerste stap die van digitaal ontdekken naar digitaal doen is. Maar dat is nog geen totale omwenteling. Dat wordt het wel als we de derde en vierde stap zetten: **digitaal worden en digitaal zijn en dat ook blijven**. Dan praat je over een organisatieverandering, en een cultuurverandering. En dat kan bij professionals vragen opleveren op het moment dat voor iedereen in de organisatie duidelijk wordt dat digitalisering geen proces is dat tot de afdeling ICT beperkt blijft, maar iets waarmee letterlijk iedereen in de organisatie te maken krijgt. Een realiteit voor cliënt Marja Verhees, voor haar dochter en mantelzorger Linda en voor zorgconsulent Katja, die u als persona’s aantreft verderop in deze meerjarenvise. En natuurlijk voor al die anderen die bij Omring werken of er hun zorg krijgen. Juist daarom is het zo belangrijk dat **we nu al denken over 2030 alsof het al 2030 is**.

Jolanda Buwalda

Voorzitter Raad van Bestuur, Omring





“

Er zijn innovaties die stuk lopen omdat medewerkers er niet mee willen werken. Zonder zorgvuldige implementatie creëren we dus een averechts effect: ‘Zie je wel dat het niet werkt?’.

– Linda Schoen, Manager Expertisecentrum Zorg en Facilitair

”

Visie op vooruitgang

De nieuwe **meerjarenvisie op digitalisering van Omring** is een zorgvuldig samengesteld document. Verschillende externe en interne experts hebben eraan bijgedragen, waardoor er een duidelijke verwachting ligt voor de komende jaren op het gebied van digitalisering. Tegelijkertijd is het ook niet meer dan dat: een verwachting. **Het blijft een visie** waarin we willen benadrukken dat er rekening dient gehouden te worden met overige mogelijkheden en modaliteiten. De ontwikkelingen volgen elkaar dan ook in hoog tempo op. En daarmee wordt het formuleren van een visie **een balanceeract** tussen wat je weet en verwacht, en nieuwe ontwikkelingen die op je pad komen. En toch is dit een visie en een verwachting die we met vertrouwen uitspreken.

Onze meerjarenvisie werken we op meerdere manieren uit. Dat begint met een schets van de problematiek waar de zorg voor staat, **de ‘zorgkloof’** en hoe Omring daarnaar kijkt. Omring heeft daarvoor drie oplossingsrichtingen op het oog, waaronder **digitalisering**. Die richting bepaalt vanzelfsprekend de inhoud van deze meerjarenvisie en deze wordt in dit document verder onder woorden gebracht, inclusief de strategie die we daarvoor hanteren. Om die strategie concreet te houden, geven we zowel een overzicht van **de cliëntbeleving** van deze strategie, als **de beleving van medewerkers**, en die van bijvoorbeeld mantelzorgers of vrijwilligers als vertegenwoordigers van **de informele zorg**. In verschillende fasen wordt hun ‘reis’ beschreven, inclusief de digitaliseringscomponenten die daarbij horen. Let wel, in elk van deze stappen is het **de zorg die voorop staat**, zowel voor wat betreft het ontvangen als het leveren daarvan. En die zorg maken we vervolgens mogelijk, onder meer met digitalisering. Dat doen we overigens niet alleen,

we doen dat samen met gewaardeerde **samenwerkingspartners**, zoals KPN Health, Deloitte en Salesforce.

“

Natuurlijk neem ik de medewerkers van Omring mee in het verhaal over waarom nu een nieuwe meerjarenvisie nodig is. We staan immers eerst en vooral voor een uitdaging voor de zorg. Als ICT-afdeling ondersteunen we daarbij. Het gaat om een co-productie.

– Marcel Ensing, CIO Omring

”

In het tweede deel van deze uitgave brengen we eerst in kaart hoe we innovatie en digitalisering meer technisch voor ons zien en planmatig uitwerken. Daarbij gaat het om een afweging tussen enerzijds de complexiteit en anderzijds de waarde die die vernieuwingen en innovatieve producten en diensten hebben voor cliënten, medewerkers en de mensen die invulling geven aan informele zorg. Vervolgens geven we een inkijkje in de evolutie van onze organisatie. Omring wil niet alleen dingen digitaal dóén. We willen dat digitalisering ons in de haarvaten gaat zitten, en dat het daar blijft zitten. **Digitaal zijn en blijven is onderdeel van het Omring-DNA**. En dat laatste maakt dat we – welke nieuwe ontwikkelingen ook op ons pad komen – inderdaad het volste vertrouwen hebben in deze visie.



Marcel Ensing

Directeur ICT (Chief Information Officer)
Omring

Onze doelen en ambities vertaald naar concrete acties voor 2030



Wat zijn onze doelen & ambities?

- Verschuiven van traditionele gezondheidszorg naar een focus op **positieve gezondheid** en **welzijn**
- Stimuleren van **preventie** om onnodige zorg te vermijden en de **zorgkloof** te overbruggen
- Richten op individuele behoeften met **technologie** en **datagedreven inzichten**
- **Zelfstandigheid** waar mogelijk en **persoonlijke zorg** waar nodig
- Ontdubbelen door **samenwerking met partners** en **informele zorgverleners** in de regio
- Combineren van **technologie** met **menselijke zorg**, ondersteund door een **data-gedreven aanpak**
- Verlagen van de **medewerker-client ratio** voor efficiëntere zorg
- Creëren van **geschikte woningen** als onderdeel van onze gezondheidsstrategie



Waar willen wij goed in zijn?

- **Excellente zorgverlening** door samen de beste zorg dichtbij te brengen
- Aanpassen aan de **veranderende zorgvraag** en de **arbeidsmarkt** om relevant te blijven
- **Begeleiden** van cliënten en mantelzorgers al voordat zij een zorgvraag hebben
- “**Dus Medewerker op 1**” als prioriteit
- **Administratieve lasten** verminderen en **besparen van arbeid** door overbodige processtappen weg te nemen
- Beschikken over **betrouwbare data**
- **Samenwerken** met collega-organisaties en het vernieuwen van de zorgpraktijk met **onderzoek** en **onderwijs**
- Bevorderen van **duurzaamheid** en **inclusiviteit**



Hoe worden en blijven wij succesvol?

- Inzet van **slimme, gebruiksvriendelijke** technologie om cliënten en medewerkers **eigen regie** te geven
- Een cultuur waarin medewerkers, cliënten en informele zorg **digiminded** en **digivaardig** zijn
- Groeien van ‘digi worden’ naar ‘digi zijn’, met een uiteindelijk doel op ‘**digi blijven**’
- Actieve ondersteuning door de **top van de organisatie** rondom digitalisering en conformatie aan landelijke architectuurstandaarden
- Samenwerking met **partners** zoals KPN Health, Deloitte en Salesforce, maar ook onderwijs en regionale platformen
- **Continu vernieuwen** en **leren van fouten**, in een waarderende cultuur
- Behouden van ons élan en **blijven verrassen**, ook in uitdagende situaties
- Digitalisering toegankelijk te houden voor **cliënten** en **informele zorg** om bredere toepassing te bevorderen



Welke vaardigheden moeten wij hebben?

- Opbouwen van een **digitale relatie** met de cliënt en haar of zijn zorgecosysteem
- Denkend vanuit en gericht op **innovaties** met **digitaal bewuste** en **vaardige** medewerkers
- **Waarderend werkgeverschap** en waardering naar elkaar in onze managementstijl
- Bevorderen van de **veranderbereidheid** en **capaciteit** door te werken vanuit één visie
- **Verbeteren van onze veranderkunde** door anderen beter mee te nemen door het proces
- Leren **samen te werken**, zowel intern als extern, binnen de regio én landelijk
- **Actief luisteren** en **doorvragen** door een beter begrip te ontwikkelen
- Werken vanuit een ‘**single point of truth**’ die door iedereen wordt vertrouwd
- Bereid te **leren van anderen**
- **We kunnen** ons **in anderen verplaatsen**



Welke initiatieven & investeringen?

- **Programma Digitalisering Omring** voor het bevorderen van digitale bewustwording en vaardigheden
- **AI en Machine Learning** om incidenten te voorkomen en onplanbare zorg zoveel als mogelijk voorspelbaar te maken
- Langer gezond thuis blijven, ondersteund door **zorgdomotica**
- **Cybersecurity** op orde houden en het verhogen van het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers
- **Regionale data(platform)samenwerkingen**
- Uitbreiding van **MijnOmgeving** en een grotere rol geven aan **Digital Human Wendy**
- **Digitaliseringstrainingen** en medewerkers **toegang** verlenen tot de benodigde **devices**
- Onderzoeken van **inzet van tools** zoals CoPilot om medewerkers te ondersteunen
- **Proactief partnerschap** voor meetbare dienstverlening en optimale informatiepositie
- **Innovatienadruk** en schaalbare oplossingen

Denken over 2030 alsof het al 2030 is

Maak kennis met Omring-cliënt **Marja Verhees**





Een dag uit het leven

Het is zomer. Sinds het overlijden van haar man Joost in de zomer van 2025 – nu vijf jaar geleden – is dit nog steeds een wat moeilijke tijd van het jaar voor Marja Verhees. Gelukkig is ze niet alleen, hoewel ze wel alleen woont. Ze is ondanks haar 87 jaar nog redelijk ter been. Als ze het rustig aan doen, kunnen haar buurvrouw Shanti en zij nog steeds twee keer per week in het winkelcentrum halen wat ze nodig hebben. Bovendien heeft ze familie, vrienden en professionals om zich heen. De tablet die ze van Omring heeft, speelt hierin een belangrijke rol. Haar dochter Linda staat altijd voor Marja klaar en houdt alles goed in de gaten via zorgdomotica en telemonitoring. Zorgconsulente Katja komt in beeld wanneer Marja iets nodig heeft en maakt dan ook altijd even tijd voor een praatje. En als het nodig is, bezoekt zij Marja thuis.

Data-analyse van valrisico

Een half jaar geleden is de specialist ouderengeneeskunde van Omring bij Marja geweest voor een gesprek: Proactieve Zorgplanning. Marja is nog goed in staat om zelfstandig te blijven wonen, concludeerde hij. Wel adviseerde hij om, gelet op haar toch wat beperkte mobiliteit, de noodzaak van valdetectie te onderzoeken. Dit onderzoek was mogelijk door analyse van haar persoonlijke situatie ten opzichte van de data over vrouwen in een soortgelijke positie. Deze data heeft Omring beschikbaar in het valpreventiedashboard. De analyse leidde tot het advies om haar woning te voorzien van een voordeurslot dat het zorgnetwerk van Marja met een smartphone kan openen, maar ook om valdetectie te installeren bij het bed en in de doucheruimte. Na overleg ging Marja hiermee akkoord.

Een paar maanden later bleek dit de juiste beslissing te zijn. Ze kwam ten val in de douche en kon niet meer zelf overeind komen. De seniorenalarmering lag net te ver weg, maar de valdetector zond direct een bericht naar Linda's smartphone. Binnen een kwartier stond Linda voor de deur. Dankzij dit snelle ingrijpen was Marja nog niet erg afgekoeld. Met haar smartphone haalde ze de zorgmedewerker Youssef erbij en ook hij concludeerde op basis van beeldcontact dat er niets ernstigs aan de hand was. Marja herstelde snel van het incident.

Terugpraten tegen de koelkast

De laatste paar maanden begint haar geheugen Marja soms een beetje in de steek te laten. Daarom is ze blij dat ze een medicijndispenser heeft die haar op tijd waarschuwt dat ze haar medicijnen moet innemen.

Verder heeft ze ook een koelkast die tegen haar praat, om te zeggen dat ze er nog niets vitaminerijks uit gegeten heeft of te waarschuwen dat het pak melk in de deur over de datum is.

Soms betrapt ze zichzelf erop dat ze terugpraat. Dan moet ze lachen, omdat ze dan beseft dat die koelkast maar een ding is. Maar een sociale robot om mee te praten vindt ze niet nodig. Daarvoor heeft ze echte mensen. Dit zijn niet alleen de mensen in haar zorgnetwerk zoals haar dochter en tevens mantelzorger Linda, zorgconsulent Katja en buurvrouw Shanti. Dankzij die tablet geldt dit ook voor haar andere kinderen en kleinkinderen. Met haar oudste kleinkind zit ze vaak op die tablet spelletjes te spelen.

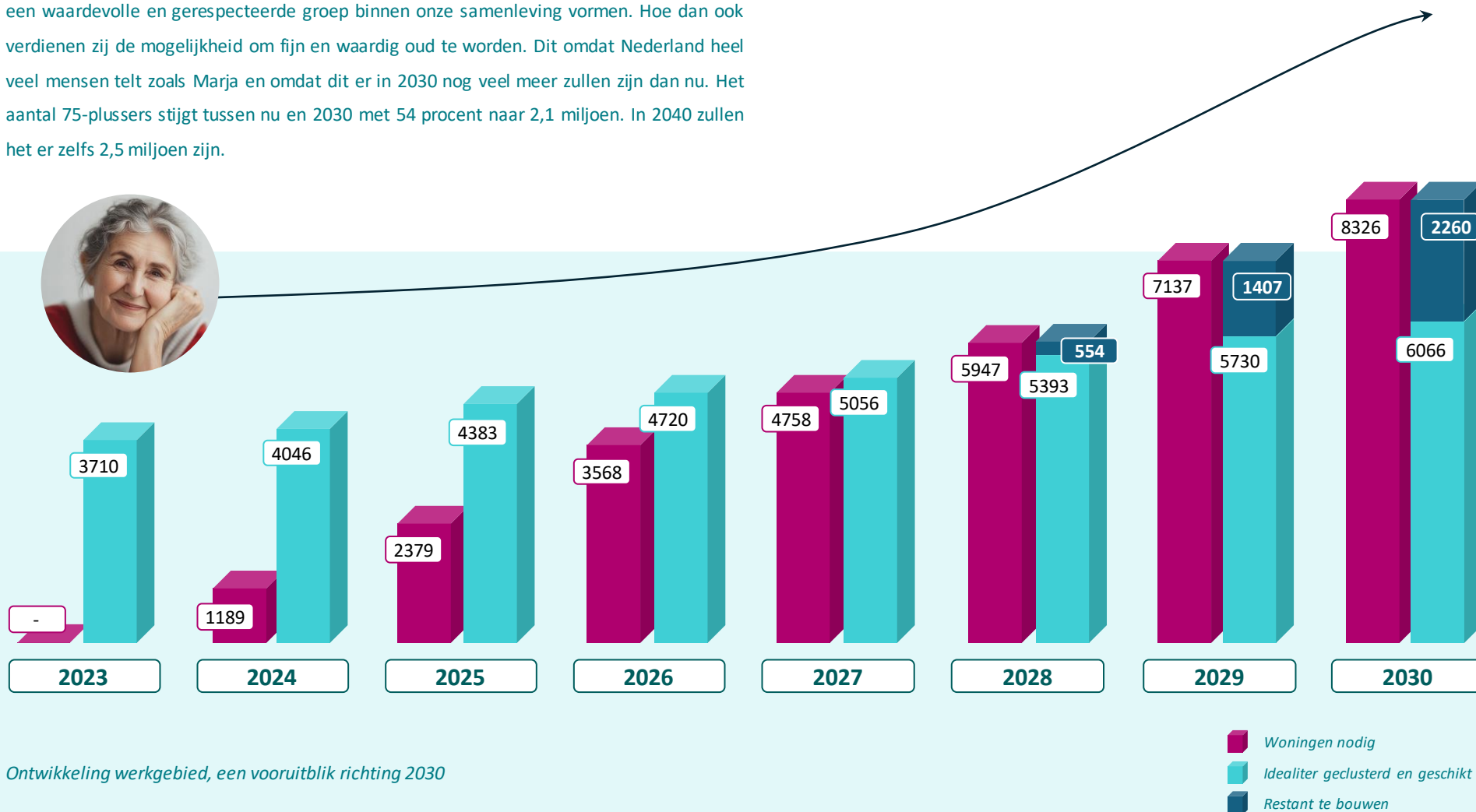
Niet naar het verpleeghuis

Haar dochter Linda is soms een beetje sceptisch over de vraag of Marja nog wel thuis hoort te wonen. Dat geheugenverlies is ook haar opgevallen. En met de versleten tussenwervelschijven in haar rug wordt lopen toch langzaam wel wat pijnlijk. Maar van het verpleeghuis wil Marja niets weten. Ze zag laatst op het journaal de Minister van Volksgezondheid zeggen dat dit nu “toch echt een hospice” is. En wat dat is, weet ze heel goed, want daar is haar Joost doodgegaan. Als alternatief stelt Linda voor camera's in huis op te hangen. Dan kan zij, en als ze het goed vindt ook mensen van Omring, haar een beetje in de gaten houden. Maar daar wil Marja toch nog even over nadenken. Ze vindt haar privacy nu eenmaal belangrijk, terwijl dat oogje in het zeil haar tegelijkertijd een veilig gevoel geeft. Een vervolgesprek met de specialist ouderengeneeskunde staat gepland.

Nederland telt veel mensen zoals Marja, in 2030 zullen dat er nog veel meer zijn

Waarom dit verhaal over Marja Verhees? Om te laten zien **hoe de zorg en ondersteuning voor thuiswonende ouderen er in 2030 uit kunnen zien**. Zorg waarin eigen regie, het informele netwerk, persoonlijke zorg vanuit Omring en digitale ondersteuning allemaal een rol spelen. Digitalisering meer dan nu al het geval is. En dat zal ook nodig zijn, om voldoende ruimte te laten voor die persoonlijke zorg. Het is belangrijk te onderkennen dat 75-plussers een waardevolle en gerespecteerde groep binnen onze samenleving vormen. Hoe dan ook verdienen zij de mogelijkheid om fijn en waardig oud te worden. Dit omdat Nederland heel veel mensen telt zoals Marja en omdat dit er in 2030 nog veel meer zullen zijn dan nu. Het aantal 75-plussers stijgt tussen nu en 2030 met 54 procent naar 2,1 miljoen. In 2040 zullen het er zelfs 2,5 miljoen zijn.

Waardig oud worden stelt tevens eisen aan het woningaanbod in onze regio. Als we kijken naar de ontwikkeling van het aanbod op het gebied van passende woningen en de vraag daarnaar, dan zien we dat vanaf 2028 een snel groeiend verschil ontstaat. Marja en haar generatiegenoten zullen met dat probleem te maken krijgen.

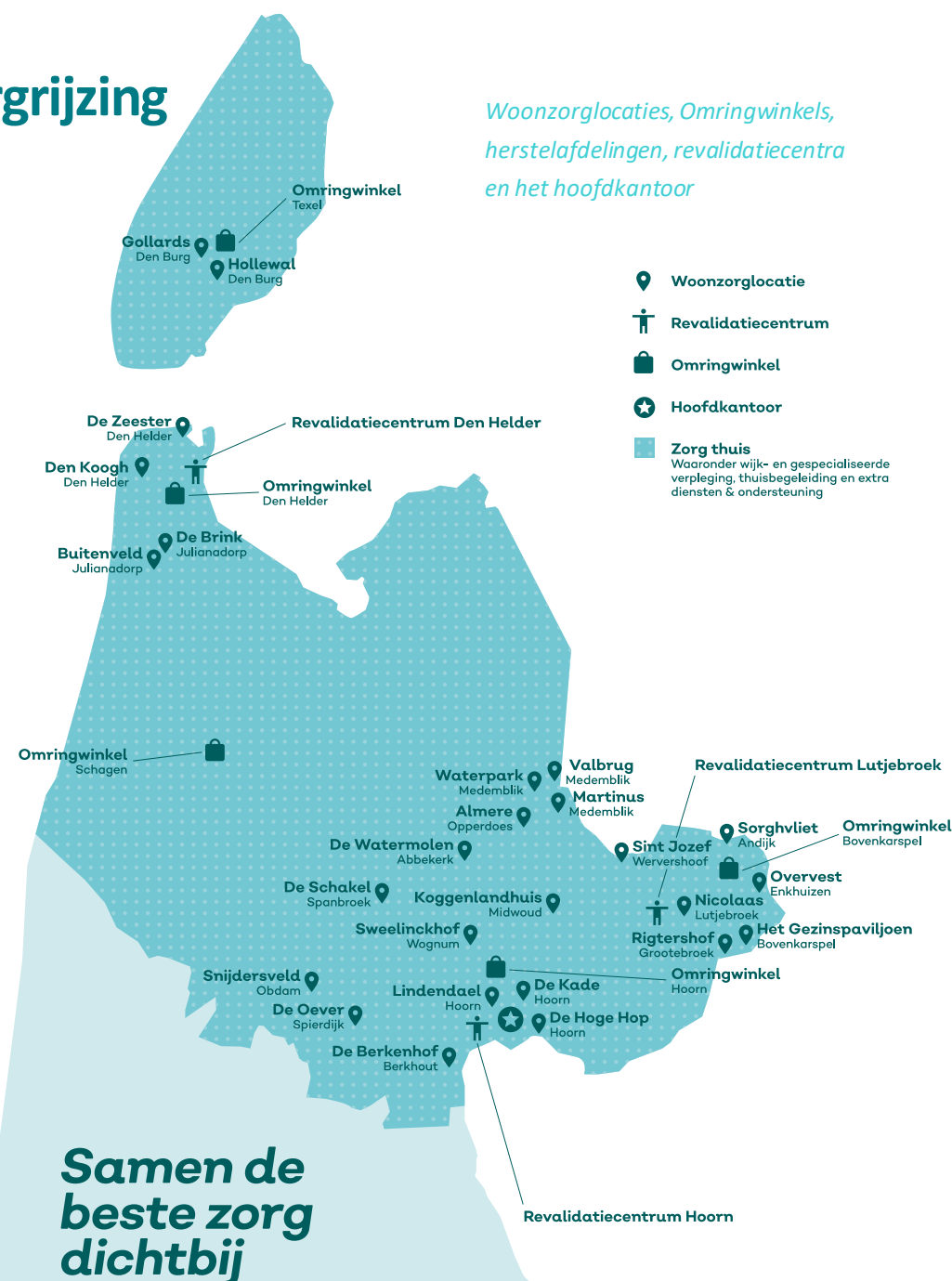


Vooral in onze regio groeit de zorgkloof: toenemende zorgvraag en opkomende vergrijzing

Op dit moment **woont 92 procent van de huidige 75-plussers nog zelfstandig**. En zelfs twee derde van de 90-plussers doet dit nog. Beide aantallen zullen alleen maar stijgen. Dat is ook wat we willen, het is op zich een positieve ontwikkeling. Gevolg is wel dat de totale zorgvraag toeneemt, en dat die in toenemende mate ook nog thuis beantwoord moet worden. Sta even stil bij het feit dat dit ouderen zijn. Mensen van wie zeer aannemelijk is dat ze een of meerdere aandoeningen hebben, die bijdragen aan de kwetsbaarheid die hun hoge leeftijd met zich meebrengt. Sta ook even stil bij het feit dat deze mensen dus thuis wonen. Vaak alleen zelfs, als de partner in zijn of haar ouderdom al overleden is. In veel gevallen zullen er kinderen zijn, en vaak zelfs kleinkinderen. Maar zij wonen vaak niet in de buurt en hebben bovendien hun eigen drukke levens. De mensen in de directe leefomgeving van deze ouderen zullen in een aantal gevallen ook ouderen zijn. Het kan zo zijn dat die in een hofje of een andere soortgelijke setting bij elkaar wonen. **Daar kunnen ze dan een beetje op elkaar letten, en die geclusterde setting maakt inzet van huisartsen, thuiszorg, wijkverpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde makkelijker.** Maar gelet op het grote aantal ouderen zijn heel veel van die hofjes nodig. De vraag is of die er in 2030 – over vijf jaar al – zullen zijn, kijkend naar de stikstofdiscussie en het gebrek aan personeel in de bouw die bouwontwikkeling tegenhouden.

Het gevolg is dat de **zorgvraag toeneemt**, en dat die in toenemende mate ook nog thuis beantwoord moet worden

Bovendien kampt ook de zorg met een personeelstekort. Het is dus de vraag of die huisartsen, thuiszorg, wijkverpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde er in voldoende mate zullen zijn. Eigenlijk weten we het antwoord op die vraag al. Iedereen kent deze waarschuwing van de overheid: *“Op dit moment werkt een op de zes medewerkers in zorg en welzijn. Gezien de stijgende zorgvraag loopt dit bij ongewijzigd beleid op naar een op de vijf in 2030 en een op de vier in 2040”*. Dit betekent een groei van 1,5 naar 2,1 miljoen zorgmedewerkers. Die zijn er niet.





We moeten wat doen, want de zorg staat onder steeds meer druk

Dit is de belofte die Omring wil maken

Wat is de drijfveer achter deze meerjarenvisie op digitalisering van Omring? Die is dat Omring een van die zorgaanbieders is die er wil zijn voor Marja Verhees en alle andere ouderen die onze zorg nodig hebben. Niet alleen nu, maar ook in 2030 en lang daarna. Om de groeiende zorgvraag thuis te kunnen beantwoorden, moeten we op een aantal belangrijke pilaren strategisch inzetten zodat we de belofte kunnen blijven waarmaken voor iedereen die voor die zorg bij ons aanklopt. Ongeacht of het een cliënt is die in een van onze locaties voor verpleeghuiszorg woont, revalidatiezorg van ons ontvangt, of zorg en ondersteuning in de thuissituatie krijgt. Die zorg bieden we deze mensen nu met 4500 medewerkers. Het is niet reëel te verwachten dat dit er in 2030 zoveel meer zullen zijn dat hun toename gelijke trend houdt met de groei van het aantal cliënten dat onze zorg nodig heeft. Dat we dan de zorg voor deze mensen meer kunnen clusteren in verpleeghuizen is evenmin reëel, want als gevolg van het overheidsbeleid hebben wij geen budget voor het bouwen van verpleeghuizen. De stelling van die toekomstige minister uit het verhaal van Marja Verhees, dat het verpleeghuis in 2030 “toch echt een hospice is”, is dus wél reëel. Hooguit een verpleeghuis-plus misschien. Maar de gemiddelde tijd dat ouderen er wonen zal toch niet meer zijn dan een maand of vijf. Het is daarom cruciaal dat we nu stappen ondernemen om deze visie te realiseren, door ons te richten op een geïntegreerde aanpak die technologie en mensgericht zorg samenbrengt.

Zelf als het kan, **thuis** als het kan, en **digitaal** als het kan.



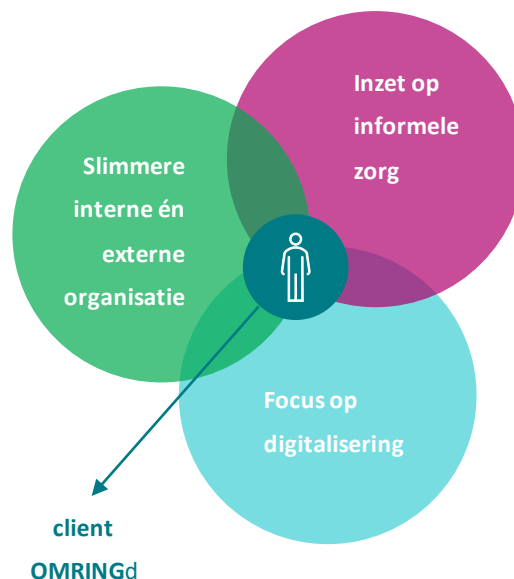
Met deze drie pijlers pakken we de zorgvraag aan

Zo overbruggen we de groeiende kloof

Onze ambitie is dat de zorg die wij ouderen willen bieden ook in 2030 beschikbaar, betaalbaar en van goede kwaliteit moet zijn. Om dit te realiseren kunnen we drie strategische doelen onderscheiden:

Slimmere interne én externe organisatie

Zorg ervoor dat de juiste zorg op de juiste plek wordt gegeven, door de juiste mensen en met de juiste ondersteuning. Dit bereiken we door een uniform aanbod aan professionele dienstverlening te bieden, bijgestaan door een regionale samenwerking. Dat vult de zorg aan op wat cliënten en het informeel netwerk zelf kunnen. Voor de medewerkers betekent dit een fundamenteel andere manier van werken: zwaardere en meer specialistische zorg leveren binnen een krappere arbeidsmarkt, in nauwe samenwerking met het informele zorgnetwerk. Uniformering van zorgprocessen, administratieve processen en facilitaire processen moet waarborgen dat de medewerkers hun werk efficiënt kunnen uitvoeren.



Deze drie strategische doelen hebben betrekking op alle activiteiten en cliënten van Omring.

Ongeacht of die cliënten wonen in een van onze woonzorglocaties, revalidatiezorg van ons ontvangen, of zorg van ons krijgen in de thuissituatie. Binnen deze strategische doelen speelt digitalisering een grote rol. Om die drie strategische doelen voor 2030 te realiseren, moeten we de mogelijkheden van digitalisering in alle aspecten en onderdelen van ons werk optimaal kunnen benutten.

Inzet op informele zorg

Zorg ervoor dat de juiste tools en informatie beschikbaar zijn voor mantelzorgers, zodat zij hun werk effectief kunnen verrichten. Dit houdt in dat het informele netwerk van cliënten al in de thuissituatie in kaart wordt gebracht, geactiveerd en ondersteund met aanvullende dienstverlening. Het betekent ook: de buurt, vrijwilligers en het regionale netwerk activeren om bij te dragen aan welzijnsactiviteiten, dagbesteding en niet-complexe zorg- en ondersteuningstaken.

Focus op digitalisering

Duurzaam inzetten op technologie en hulpmiddelen is essentieel om de flexibiliteit van cliënten, medewerkers en informele zorg te vergroten. Technologie kan worden ingezet om medewerkers te ondersteunen, werkdruk te verlagen en meer tijd te maken voor waardevolle zorgactiviteiten, wat tevens bijdraagt aan het werkplezier. Het betekent ook: hulpmiddelen – bijvoorbeeld een tablet – aanbieden die de autonomie, het veiligheidsgevoel en de bewegingsvrijheid van cliënten vergroten, en cliënten eerder en meer verbinden met Omring. Verder kunnen we door middel van technologie naasten betrekken en ondersteunen bij zorgtaken en communicatie.

Digitale mogelijkheden helpen ons onze doelen te bereiken

Excellente zorg en werkgeverschap

Bij Omring richten we ons op het leveren van uitstekende zorg en het zijn van een aantrekkelijke werkgever. We gebruiken geavanceerde digitale oplossingen om snel in te spelen op de veranderende zorgbehoeften en bieden zo hoogwaardige zorg dichtbij huis. Via digitale platforms voorzien we cliënten en mantelzorgers van tijdige informatie en begeleiding, wat hen helpt in hun zorgtraject. We willen aantrekkelijk blijven voor zorgprofessionals en geven hen de digitale tools die ze nodig hebben om efficiënt en effectief te werken. Onze leiderschapsstijl, gebaseerd op waardering en mensgerichtheid, staat vastberaden achter onze digitale visie.

Digitale innovatie en technologische samenwerking

Om onze zorgervaring te verrijken, zetten we sterk in op digitale innovatie en technologische samenwerking. Cliëntgerichte digitale toepassingen verbeteren de ervaring van onze cliënten, terwijl een digi-minded cultuur onder onze medewerkers, informele zorg en cliënten wordt bevorderd. Door gebruiksvriendelijke technologieën toegankelijk te maken voor informele zorg, versterken we de ondersteuning die we bieden. De samenwerking met partners zoals KPN Health, Deloitte en Salesforce versnelt onze technologische vooruitgang en vergroot onze innovatiekracht.

Efficiëntie en procesverbetering

Efficiëntie en procesverbetering vormen de kern van onze ondersteuning aan zorgverleners. Door administratieve lasten te verlichten en processen te optimaliseren met digitale hulpmiddelen, creëren we een cultuur van voortdurende verbetering en leren, ondersteund door data-analyse.

Duurzaamheid

In ons streven naar duurzaamheid en inclusiviteit, richten we ons op het verminderen van de ecologische voetafdruk door energieverbruik te optimaliseren en gebouwen te hergebruiken, ondersteund door digitale technologieën.

Regionale focus en continu leren

Omring speelt ook een cruciale rol in de regio door continu te vernieuwen en te leren, waarbij digitale leermiddelen ons helpen een positieve en vooruitstrevende houding te behouden. Door regionale samenwerking te stimuleren en nieuwe ecosystemen te verkennen via digitale netwerken en platformen, blijven we verbonden. En: we blijven responsief ten aanzien van de groeiende behoeften van de inwoners van ons verzorgingsgebied.



Onze samenwerking met KPN Health heeft ons in 2024 de titel **Koploper opgeleverd van het Actie Leer Netwerk**, een organisatie die innovatieve zorgoplossingen ondersteunt en onderdeel is van het actieprogramma **Werken in de Zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**.

Samen met KPN Health onderzoeken we hoe zorgtechnologie kan bijdragen aan het ontlasten van zorgprofessionals. Dit heeft al geleid tot de verfijning van het alarmeringssysteem op een van onze woonzorglocaties.

Omring en KPN Health: samen verantwoordelijk, samen succesvol



V.l.n.r.

Danny van Deursen, MT lid Patiënt en Zorgordening bij Ministerie van VWS
Jolanda Buwalda, Voorzitter Raad van Bestuur bij **Omring**
Marcel Ensing, Directeur ICT (Chief Information Officer) bij **Omring**
Daniek Timmermans, Plv. hoofd afdeling Arbeidsmarkt bij Ministerie van VWS

Slimme innovatiekeuzes banen de weg voor succesvolle digitale transformatie

In de huidige digitale transformatie binnen organisaties zoals Omring, is het essentieel om zorginnovaties effectief te classificeren op basis van hun waarde en complexiteit. Ons innovatiemodel helpt bij het bepalen welke initiatieven prioriteit moeten krijgen, zodat een solide basis gelegd kan worden voor verdere digitale transformatie, met als doelstelling deze innovaties tegen 2030 gerealiseerd te hebben.

Binnen Omring worden de waarde en relevantie van een innovatie beoordeeld op basis van meerdere factoren. De mate waarin de innovatie bijdraagt aan onze **strategische doelen** en een positieve impact heeft op **medewerkers-tevredenheid** is cruciaal. Daarnaast moet de innovatie voldoen aan de **behoeften van onze cliënten** en hun **tevredenheid** verhogen. Ook is het belangrijk dat de innovatie ondersteuning biedt aan **vrijwilligers** en **informele zorg**, die onmisbaar zijn in ons zorgnetwerk.

Aan de andere kant wordt de complexiteit van een innovatie binnen onze organisatie beoordeeld aan de hand van de **technologische vereisten**, waarbij ook ethische vraagstukken rond **dataprivacy** een rol spelen. Daarnaast is de noodzaak tot **samenwerking met partners** cruciaal, aangezien dit de uitvoering en implementatie kan beïnvloeden. **Organisatorische opgaven** vormen een belangrijk aspect, net als de **moeilijkheidsgraad van de adoptie** binnen de organisatie.

Het classificeren van innovaties tegen deze waarde-complexiteitsmatrix stelt organisaties in staat om strategische keuzes te maken over waar de focus en middelen moeten worden gelegd. Initiatieven die hoge waarde toevoegen en relatief ongecompliceerd te realiseren zijn, zoals MijnOmgeving, kunnen als 'quick wins' beschouwd worden. **Deze quick wins bieden directe voordelen voor zowel cliënten als de organisatie** en sluiten naadloos aan bij de kern van onze dienstverlening.

Aan de andere kant zijn initiatieven zoals een zorgrobot complexer, onder andere door vraagstukken rondom data privacy, maar bieden ze significante strategische voordelen door efficiënter tijdbeheer voor medewerkers mogelijk te maken. **Deze complexere projecten vereisen een zorgvuldige planning en opbouw**, waarbij een integratie van digitale elementen cruciaal is voor de schaalbaarheid en succes.

Uiteindelijk ligt de sleutel in het vinden van een **ideale mix van quick-wins en strategische lange termijninitiatieven**, uniek afgestemd op de visie en doelen van Omring. Door deze innovaties zorgvuldig te prioriteren en implementeren, kunnen wij niet alleen de huidige zorgverlening verbeteren, maar ook voorbereid zijn op toekomstige ontwikkelingen in de zorgsector, met als ambitie om tegen 2030 een volledig geïntegreerde digitale omgeving te hebben.

Innovatiemodel

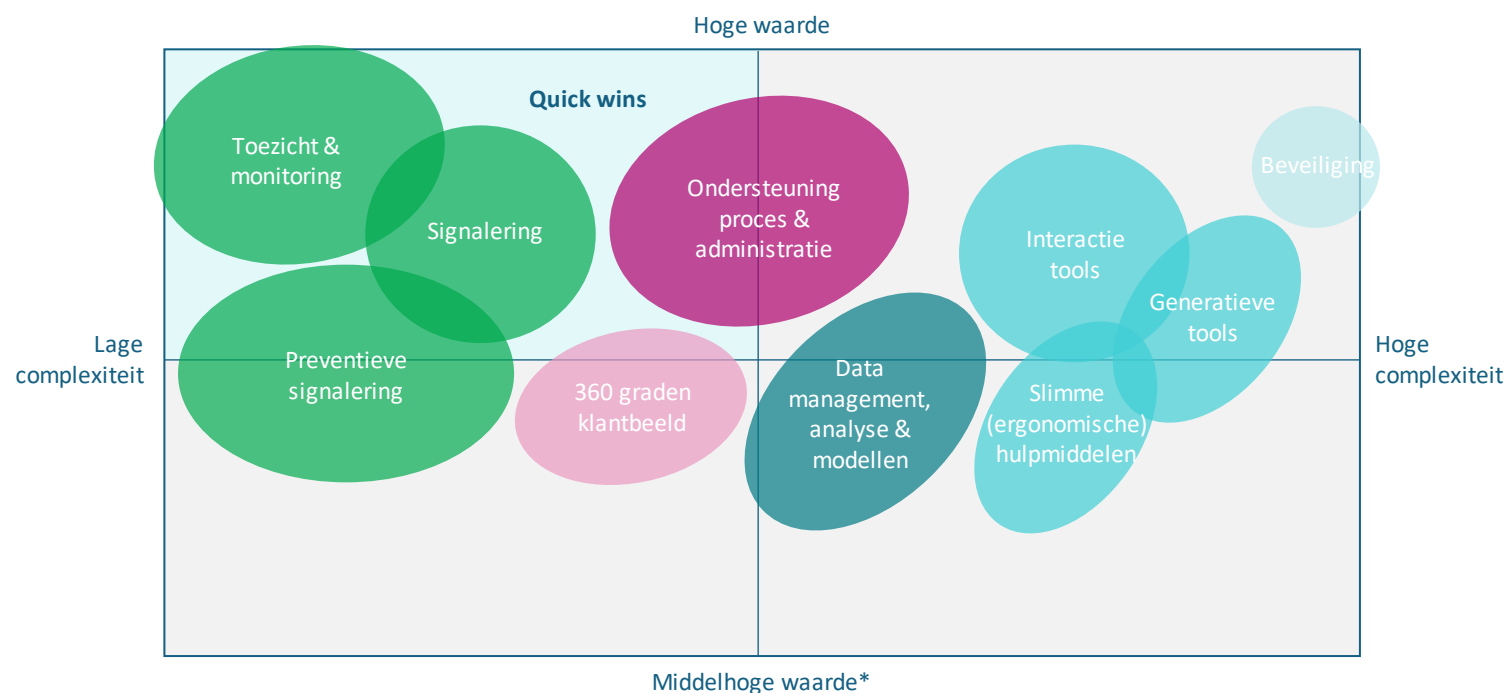


Relevante innovaties verschillen in complexiteit en waarde

Het Omring Innovatiemodel

In deze meerjarenvisie staan meerdere producten, innovaties en technologieën beschreven.

Om ze in al hun verscheidenheid met elkaar te vergelijken, zijn ze beoordeeld op basis van hun complexiteit en hun waarde voor Omring. In het diagram hiernaast zijn ze geclusterd. Hieronder worden enkele voorbeelden van deze innovaties binnen zo'n cluster op een rijtje gezet.



Zorgdomotica as a Service (Zaas)

Toezicht & monitoring: Beeldzorg, Optische sensors, Controle van camera beelden, Leefpatroontechologie

Signalering: Seniorenalarmering Slimme sok stress monitor, Medicijndispenser, Zelfmeting & Diagnostisering

Preventieve signalering: Decubitus preventie, Tena Identifi, Tena Change Indicator, Promeso Vital Sagns Monitor, AI Valpreventie

Werkplek 2.0

Ondersteuning proces & administratie: Spraakgestuurd rapporteren, ONS AI model (tekst verwerken), ONS Planning Tool (slim roosteren), Robotic Process Automation (RPA)

MijnOmgeving

360 graden klantbeeld: Dashboard klantevaluatie, Dashboard valpreventie

AI Assistant

Interactie tools: Digital Human Wendy, Sociale Robot, Slimme 'pratende' koelkast

Generatieve tools: CoPilot, MidJourney

Slimme (ergonomische) hulpmiddelen: Scrobzuigrobots, Zorgrobots

Cybersecurity

Beveiliging: Cybersecurity wordt als randvoorwaardelijk beschouwd voor overige innovaties

Data management

Data management, analyse & modellen: Data analyse, Large Language Models

* De waardeschaal loopt van middelhoog tot hoog, omdat alleen een selectie aan **relevante innovaties** werd meegenomen in de vergelijking. De innovaties met een lage waarde worden niet besproken in deze visie.

Monitoren en toezicht op afstand herdefiniëren de toekomst van de zorg

Monitoring op afstand gaat in de zorg die Omring biedt een steeds grotere rol spelen. Niet alleen voor onze thuiswonende cliënten, maar ook in de intramurale setting. Daar zien we veel potentie en mogelijkheden. Hieronder lichten we enkele routes toe.

Zo is de **optische sensor** een mooi eerste voorbeeld van **monitoring op afstand**. In het verhaal van Marja Verhees kwamen er nog een paar voorbij: de tablet waarmee zij contact heeft met haar dochter en kleinkinderen en met zorgconsulent Katja en de **valdetector** in de douche. Een optische sensor en een robot om iemand uit bed te tillen zijn reële voorbeelden. Efficiënte gebruikmaking van optische sensors betekent dat in de nachtzorg de personele inzet kan worden beperkt. Een robot is voor de medewerkers van grote ergonomische waarde.



Pilotfase

Slim incontinentiemateriaal zorgt ervoor dat medewerkers niet langer hoeven te gissen wanneer het materiaal moet worden vervangen. In het incontinentiemateriaal zit een sensor die een melding naar de app op de smartphone van de medewerker stuurt op het moment dat vervanging nodig is. De rust van de cliënt hoeft dus niet onnodig te worden verstoord. En voor de medewerker voorkomt het een onnodige fysieke belasting. Tenslotte levert het slimme materiaal ook een duurzaamheidsvoordeel op: er wordt minder materiaal onnodig vervangen.

Leefpatroontechnologie geeft een cliënt meer bewegingsvrijheid. De cliënt kan zich vrij bewegen binnen de veilige zone die op een elektronische kaart is ingetekend. Het is een techniek die ook in de thuissituatie toepasbaar is.

De **slimme sok** geeft via huidgeleiding van de voet aan wanneer iemand stress opbouwt. De medewerker ontvangt via de app in de smartphone een melding als een cliënt stress ervaart. De medewerker kan dan tijdig begeleiding bieden om te voorkomen dat de cliënt onbegrepen gedrag gaat vertonen.

Digitalisering in geriatrische revalidatiezorg

Slim incontinentiemateriaal, leefpatroontechnologie, slimme sokken: het zijn slechts voorbeelden. En ook voor de geriatrische revalidatiezorg van Omring zijn die er. Als een revalidant een activiteitenmonitor mee naar huis krijgt, kan de ergotherapeut op afstand diens belasting en belastbaarheid meten. Dit versterkt het zelfmanagement van de revalidant. Die voelt zich zekerder en beweegt meer, wat het herstel bevordert. Hierbij is het wel zaak de juiste activiteitenmonitor te kiezen. In de geriatrische revalidatie gaat het immers om complexe cliënten, die vaak meerdere aandoeningen hebben. Het is dus anders dan de thuiszorg of de langdurige zorg. Hier geldt ook wat we al eerder vaststelden: de kenmerken van de cliënt moeten het uitgangspunt zijn voor de keuze, niet de technologie.

Andere technologische toepassingen voor geriatrische revalidatie zijn een oefenapp om zelfstandig oefenen door de revalidant te bevorderen en gaming om revalidatie voor de revalidant aantrekkelijker te maken.

Bij de introductie van nieuwe zorgtechnologie moeten medewerkers vroegtijdig worden betrokken.

Deze voorbeelden uit de revalidatiezorg laten zien hoezeer digitalisering en technologie van invloed zijn op de taakinvulling van zorgmedewerkers. Het is dan ook belangrijk hen vroegtijdig te betrekken bij de invoering ervan.

Afspraken met het informele netwerk

Daar blijft het niet bij. Een voorbeeld: toepassing van de leefpatroontechnologie in de thuissituatie zal ook gevolgen hebben voor de naasten van de cliënt. Denk aan het eerder beschreven onderscheid tussen formele en informele zorg. Als de thuiswonende cliënt zich buiten de 'veilige zone' bevindt, is het dan een medewerker van Omring die in actie moet komen of een mantelzorger of buur? Hierover moeten heldere afspraken worden gemaakt. En vanzelfsprekend moet dit gebeuren voordat de technologie wordt ingezet.



Let op!

Op meerdere plekken is dit icoon te vinden met een terugblik naar voorgaande jaren.

Transformatie in het voorspellen van de zorgvraag dankzij data, en wat we daarvan kunnen leren

De verandering die digitalisering teweegbrengt gaat verder dan alleen toepassing in de directe zorg tussen medewerker en cliënt. Dat er steeds meer mensen zijn zoals Marja Verhees is niet alleen een uitdaging voor Omring, het helpt ons ook te leren. **Monitoring levert data op die de zorgvraag voorspelbaarder maken.** Als we data van onze cliënten omzetten in inzichten, kunnen we voorspellende gebeurtenissen identificeren, en zodoende zorg voorkomen. Optische sensors leveren data op over de omstandigheden waarin een cliënt 's nachts uit bed komt. Gecombineerd met data over valincidenten kan een valpreventiedashboard worden ontwikkeld dat voorspellende informatie biedt, zodat gericht preventie beleid kan worden ontwikkeld.

Voor decubitus beschikt Omring al over zo'n **dashboard**. Decubitus is een voor de cliënt pijnlijke aandoening en voor de organisatie kostbaar om te behandelen. Het dashboard geeft per locatie de hoogrisicocliënten aan, zodat het team er preventief op kan sturen.

In het ontwikkelen van voorspellende informatie is een belangrijke rol weggelegd voor **Artificial Intelligence (AI)**. Door gegevens uit verschillende bronnen te verzamelen, te verwerken en analyseren via datamining, kunnen patronen en relaties in kaart worden gebracht. Die bronnen kunnen bijvoorbeeld gespreksverslagen en zorgplannen zijn in het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) van Omring. Als het AI-model wordt gevoed met voorbeelden van gegevens – eerdere valincidenten bijvoorbeeld – kan met Machine Learning tot **voorspellende data** worden gekomen. Die data kunnen Omringbreed, of zelfs nog breder voor de ouderenzorg, van belang zijn.



Leren van CoPilot

Omring verhuist haar data warehouse naar de cloud met Microsoft Azure om efficiënt generatieve AI-oplossingen te kunnen implementeren. We zullen ook de mogelijkheden benutten van het combineren van AI en Large Language Models met CoPilot. Hiermee kunnen we eenvoudig inzichten uit data verkrijgen door relatief simpele vragen aan CoPilot te stellen. Deze aanpak helpt ons om snel waardevolle inzichten te genereren, wat de medewerkers ondersteunt in hun werk en bijdraagt aan het verlichten van hun administratieve lasten.



Gerealiseerd: 2023

Via **Machine Learning** kan Omring ook de negatieve en positieve punten halen uit de digitale evaluatieformulieren die door cliënten zijn ingevuld. Machine Learning geeft deze data vervolgens weer in een dashboard. We willen dit model uitbreiden met een sentiment-analyse: het systeem herkent of iets dat gezegd wordt positief of negatief is. AI heeft al succes in de ouderenzorg en gaat een nog grotere rol spelen bij het automatiseren van administratieve processen en het ondersteunen van besluitvorming, zelfmanagement, en de zelfredzaamheid van cliënten.

Het ECD van Omring, wordt door medewerkers gebruikt om rapportages vast te leggen, vaak met veel vrije tekst die moeilijk te analyseren is. Omring heeft een AI-model ontwikkeld om inzicht te bieden in relevante informatie uit die tekst.



Pilotfase

We laten **AI rapportagetekst analyseren**. Dit betekent bijvoorbeeld dat professionals zoals psychologen alleen berichten zien die een psychologische component hebben. Dit bespaart medewerkers tijd. De eerste onderzoeken zijn gedaan. Een andere transformatieve technologie is de **Speech-to-Text** dicteer- software waarmee een medewerker spraakgestuurd kan rapporteren. De zorg-informatie wordt zo vastgelegd in het ECD via spraak in plaats van typen. **Spraakgestuurd rapporteren** levert tijdsbesparing op voor zorgverleners. Daar-naast voorkomt het typ- en spelfouten, wat relevant is voor de toekomst: data zijn nu eenmaal beter analyseerbaar als de gebruikte terminologie eenduidig is.

Een laatste voorbeeld is een planningstool. Deze tool analyseert data over de zorg die nodig is en de locatiegegevens van de cliënten aan wie de zorg moet worden verleend. Daaraan koppelt de tool de beschikbaarheid van de medewerkers en de tijd die zij per zorgtaak nodig hebben om deze uit te voeren. Dit vormt de basis voor een optimaal dienstrooster en een efficiënte routeplanning.

In de zorg kan AI taken uitvoeren in vier categorieën:



1. **Optimalisatie van administratieve processen**
zoals afspraken plannen of personeel roosteren.
2. **Afwijkingen in data herkennen,**
bijvoorbeeld om valincidenten te herkennen.
3. **Voorspellende informatie bieden,**
bijvoorbeeld door op basis van data de factoren te identificeren die aanleiding kunnen vormen tot een valincident.
4. **Verbanden leggen tussen data uit verschillende datasets,**
bijvoorbeeld om risicofactoren voor ziekten in kaart te brengen.



Marja's zorgnetwerk is een harmonieuze samenwerking van familie, vrienden en professionals

Maak kennis met **Marja's** zorgnetwerk. In het midden staat zichzelf, omringd door de mensen die een belangrijke rol spelen in haar leven nu ze langdurige ouderenzorg nodig heeft.

Het dichtst bij Marja bevindt zich haar dochter **Linda**, die als mantelzorger fungeert en helpt met haar zorgbehoeften wanneer nodig. Ook haar buurvrouw **Shanti** komt regelmatig langs om te helpen met klusjes, waardoor ze nauw betrokken is bij het dagelijkse leven van Marja. Haar oudere broer **Peter** woont op een zorglocatie en daar kletst ze regelmatig mee om te kijken of hij iets nodig heeft.

Iets verder van Marja staat **Katja**, de zorgconsulente, die advies geeft en helpt bij het maken van zorgkeuzes. Katja zorgt ervoor dat Marja de juiste ondersteuning krijgt, maar hun contact is minder frequent dan dat met haar directe familie en vrienden. Ook **Youssef**, de zorgmedewerker, is cruciaal voor het leveren van professionele zorg en het uitvoeren van medische taken.

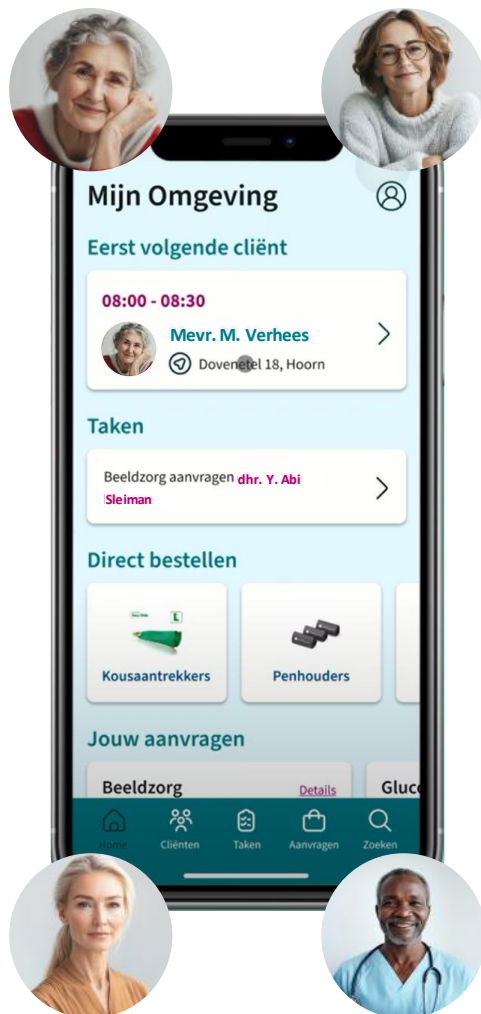
Marja's netwerk toont de balans tussen informele en formele zorg. Terwijl Linda, Shanti en Peter vaak dagelijks betrokken zijn, zorgen Katja en Youssef voor de professionele begeleiding en zorgondersteuning die Marja nodig heeft. Samen vormen zij een kring van zorg en steun, waarbij iedere persoon zijn unieke bijdrage levert aan Marja's welzijn.



MijnOmgeving brengt cliënt, medewerker en informele zorg samen

Voor **client Marja** is **MijnOmgeving** een essentieel hulpmiddel waarmee ze haar zorg en welzijn actief kan managen. Marja kan eenvoudig de zorgarrangementen kiezen die zijn afgestemd op haar indicatiestelling. Bovendien kan ze haar sociale netwerk, zoals familie en vrienden betrekken door hen toegang te geven tot relevante informatie en taken. Dit stelt Marja in staat om meer regie te voeren over haar leven, terwijl ze de hulp van haar naasten optimaal benut.

Voor **Katja, de zorgconsulente**, biedt **MijnOmgeving** een efficiënte manier om haar werk te stroomlijnen. Ze kan in één oogopslag zien welke aanvragen zijn ingediend, zoals een aanvraag voor beeldzorg. Hierdoor kan Katja meer tijd en aandacht besteden aan de persoonlijke zorg voor haar cliënten, terwijl de administratieve taken overzichtelijk en efficiënt worden afgehandeld.



Via **MijnOmgeving** kan **mantelzorger Linda** eenvoudig taken overnemen en een basale registratie bijhouden, waardoor ze altijd inzicht heeft in wat nodig is en wat al is gedaan. **MijnOmgeving** fungeert daarnaast als een vrijwilligersplatform voor vraag en aanbod binnen de zorg, waarbij Linda of andere mensen die er toch al waren ook een actieve rol krijgen in de zorgverlening.

Zorgmedewerker Youssef ziet in **MijnOmgeving** op het beginscherm direct wie zijn eerstvolgende cliënt is en welke taken hij vandaag moet uitvoeren, zoals het meten van bloedsuiker of het afvinken van medicatie. Deze overzichtelijkheid stelt hem in staat zijn dag flexibel in te delen, zodat hij 's ochtends thuiszorg kan verlenen en 's middags op een zorglocatie kan werken. Bovendien kan Youssef eenvoudig hulpmiddelen bestellen.



We nemen je graag mee door een beleavingsreis binnen Marja's zorgnetwerk.

Beginnend met de beleving van **Linda**, Marja's dochter en **mantelzorger**. Linda krijgt hier en daar al ondersteuning van **zorgconsulente Katja**, die haar helpt de juiste zorgkeuzes te maken.

Vervolgens verkennen we de beleving van **cliënt Marja** zelf, waarin meerdere personen een rol spelen: **zorgconsulente Katja** en **zorgmedewerker Youssef** bieden professionele zorg, terwijl **buurvrouw Shanti** en dochter Linda de informele zorg voor hun rekening nemen.

Ten slotte verschuift de focus naar de intramurale zorglocatie, waar we de beleving van **Peter, de broer van Marja**, volgen. Hier wordt hij eveneens begeleid door Omring-medewerkers Katja en Youssef, die naast hun rol in de thuiszorg, ook hun expertise inzetten voor de zorg op locatie.

Omring stimuleert door vooruit te kijken naar toekomstige zorgbehoeften



Klaar voor morgen met de Omringpas

Linda, de jongste dochter van Marja, en tevens de mantelzorger voor haar moeder, is deze maand 45 jaar geworden. Als mantelzorger was ze natuurlijk al bekend met Omring, maar nu is ze ook zelf in de belangstelling komen te staan. Ze ontving deze week een mailtje van Omring waarin ze herinnerd werd aan het aanvragen van een Omringpas, een eerste aankoop, hoofdzakelijk vanwege de voordelen die zo'n Omringpas met zich meebrengt. Tegelijkertijd wordt ze ook aangemoedigd door Omring om na te denken over haar eigen zorgtoekomst: voor wie ze nu zorgt en wie er later voor haar zal zorgen. Door deze proactieve benadering wordt Linda zowel ondersteund in haar huidige mantelzorgtaken als gestimuleerd om vooruit te kijken naar haar eigen toekomstige zorgbehoeften.

Inzicht in de MijnOmgeving

Linda ontvangt een **push-notificatie** op haar **smartwatch** dat Marja haar medicijnen nog niet heeft ingenomen. Deze informatie werd verzameld via de **medicijndispenser** van Marja en werd doorspeeld naar de **MijnOmgeving app** die op Linda's smartphone staat. Linda kan zo adequaat reageren en besluit later op de dag even langs te gaan bij haar moeder om te zorgen dat alles in orde is. **MijnOmgeving** toont ook een overzicht van Marja's dagelijkse activiteiten en haar welzijn, waardoor Linda ook in de tussentijd gerustgesteld is over haar moeders veiligheid en gezondheid.



Coaching door de zorgconsulent

Een paar weken geleden had zorgconsulente Katja contact met mantelzorger Linda. Ze gaf haar waardevolle uitleg en coaching en bood handige tips & tricks over het mantelzorgen. Tijdens deze sessie leerde Katja aan Linda hoe ze de **MijnOmgeving** effectief kan gebruiken en hoe ze het profiel van haar moeder kan beheren. Ook benadrukte Katja het belang van zelfzorg. Dit gesprek heeft Linda veel inzicht gegeven en haar vertrouwen vergroot in haar rol als mantelzorger.

Incheckgesprek met de welzijnscoach

Vandaag heeft Linda een afspraak met een welzijnscoach, een idee dat is ontstaan uit een gesprek met **Digital Human Wendy**. Nadat Linda haar mentale worstelingen als mantelzorger met Wendy deelde, werd ze via Omring in contact gebracht met een welzijnscoach van een externe vrijwilligersorganisatie. Tijdens hun gesprek vandaag krijgt Linda praktische tips en technieken om beter om te gaan met de stress en emotionele belasting van haar zorgrol. De welzijnscoach herinnert Linda eraan dat het belangrijk is om voor zichzelf te zorgen, zodat ze ook goed voor haar moeder kan blijven zorgen.

De '**Digital Human**' is een door **AI** aangedreven maar levensecht persoon die menselijke gesprekken kan voeren door te zien, horen, en begrijpen van context.



Persoonlijke opvolging

Zorgconsulente Katja volgt de voortgang van Linda na haar gesprek met de welzijnscoach, dat via Wendy werd ingepland. Katja checkt in bij Linda om te vragen hoe het gesprek is verlopen en of het haar verlichting heeft gebracht. Ze biedt verdere ondersteuning aan en benadrukt de menselijke kant van de zorg. Dankzij de samenwerking tussen technologie en persoonlijke zorg blijft Katja Linda optimaal ondersteunen.

Samen sterk de toekomst in

Linda besluit om een familieoverleg te plannen, waarbij Marja zelf ook aanwezig is, evenals haar broers en eigen gezin. Ze bespreken gezamenlijk hoe ze de zorg voor Marja nog beter kunnen organiseren. In een eerder gesprek werden ze goed geïnformeerd door zorgconsulente Katja over de verschillende toepassingen en mogelijkheden van Omring. Deze informatie helpt hen bij het overwegen van extra technologieën, zoals **valdetectie** en verdere **monitoring**, om de zorglast te verlichten. Met optimisme kijken ze uit naar de volgende stappen en focussen ze op het creëren van een evenwichtige zorgomgeving waarin Marja comfortabel en veilig kan leven, terwijl Linda en haar familie de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.



Ontdekkingsreis in zorginnovatie

Zorgconsulente Katja heeft namens Omring een informatief gesprek met Linda en Marja. Ze presenteert enkele digitale oplossingen zoals **valdetectie** en andere vormen van **monitoring**, die de veiligheid van Marja kunnen vergroten. Katja illustreert hoe **MijnOmgeving**, maar ook hoe andere innovatieve hulpmiddelen de zorg kunnen verlichten en efficiënter maken. Door praktische voorbeelden en heldere uitleg biedt ze inzicht in hoe deze technologieën de zorg veiliger en dragelijker kunnen maken, waardoor Linda beter ondersteund en ontzorgd kan worden in haar rol als mantelzorger.

Actief samenwerken draagt bij aan het organiseren van optimale zorg aan huis

Start van de dag

Marja begint haar dag door rustig wakker te worden in haar vertrouwde omgeving. Zodra ze opstaat, doet ze haar **smartwatch** om, die monitort haar vitale gegevens. Ze loopt naar de badkamer voor een bekertje water en neemt haar ochtendmedicatie uit de slimme **medicijn-dispenser**, die dit registreert en de informatie naar **MijnOmgeving** stuurt. Als Marja haar medicatie onverhoopt vergeet in te nemen, krijgt dochter Linda automatisch een melding om haar eraan te herinneren.



Start van de dag

Zorgmedewerker Youssef ontvangt op zijn **persoonlijke device** een melding dat Marja's hartslag bij het opstaan de laatste tijd lager is dan normaal. Hij besluit om haar, **automatisch bewerkte, dagelijkse statistieken**, zoals bloeddruk en medicijninname, nader te bekijken in de **MijnOmgeving**. Daar ziet hij ook dochter Linda's opmerking dat Marja minder beweegt. Youssef plant om later met zorgconsulente Katja te overleggen over het aanpassen van Marja's zorgarrangement. Een overzicht van zijn openstaande taken wordt gegenereerd, compleet met alle benodigde informatie en materialen om zijn cliënten efficiënt te ondersteunen. Hiermee legt hij de basis voor een zorgzame werkdag!

Virtueel bezoek van de zorgconsulente

Marja heeft samen met dochter Linda een gesprek met zorgconsulente Katja waarin ze haar welzijn en plannen voor de week bespreken. Ze praten ook over mogelijke woningaanpassingen, zoals de installatie van een traplift, om Marja's veiligheid te verbeteren. Marja voelt zich gesteund en gewaardeerd tijdens het gesprek. De uitkomst is dat Katja de aanvraag voor de traplift indient en een vervolgspraak plant om de installatie te coördineren. Deze stappen geven Marja en Linda vertrouwen in de zorg en veiligheid die Omring biedt.



Virtueel zorgmoment en evaluatie

Zorgconsulente Katja krijgt input van zorgmedewerker Youssef, die eerder meldingen heeft ontvangen over mogelijke valrisico's. Youssef heeft samen met de ergotherapeut een evaluatie gedaan en de resultaten met Katja gedeeld via het **spraakgestuurd rapporten** van de informatie. Op basis van deze informatie bespreekt Katja mogelijke woningaanpassingen, zoals de installatie van een traplift, om Marja's veiligheid te verbeteren. Terwijl Katja zich richt op de administratieve kant en huisaanpassingen, zorgt Youssef ervoor dat de dagelijkse zorgbehoeften van Marja goed worden afgestemd. Samen zorgen ze ervoor dat Marja de juiste ondersteuning krijgt.

Sociale connecties en activiteiten

Marja gebruikt **MijnOmgeving** om contact te maken met haar familie en vrienden. Ze heeft een **chatgesprek** met haar broer Peter die op een intramurale zorglocatie woont. Ook speelt Marja **online spelletjes** met haar kleinkinderen en **plant virtueel** een koffieafspraak met haar buurvrouw Shanti. Marja ziet in haar agenda dat ze morgen weer een voorleesavond heeft georganiseerd voor andere ouderen in de wijk. Wat fijn dat ze dit nog kan! Deze digitale interacties zorgen ervoor dat Marja zich verbonden voelt, ondanks de fysieke afstand.



Faciliteren van sociale interacties

Zorgconsulente Katja speelt een actieve rol in het faciliteren van sociale interacties voor Marja door haar informele netwerk en haarzelf te ondersteunen in het gebruik van **MijnOmgeving**. Ze moedigt Marja aan om contact te onderhouden met haar familie en vrienden, en helpt haar digitale vaardigheden te versterken, zodat ze zelfstandig online activiteiten kan ondernemen. Door Marja te adviseren over een zinvolle invulling van haar dag en het belang van sociale verbondenheid, draagt Katja positief bij aan Marja's gezondheid.

Fysiek bezoek van het informele netwerk

In de middag komt buurvrouw Shanti langs voor een kopje koffie en een praatje. Tijdens dit bezoek helpt Shanti Marja zoals gewoonlijk met een paar kleine klusjes in huis, zoals het water geven van de planten en het controleren van de rookmelders. Dit fysieke contact biedt zowel praktische hulp als emotionele steun, wat bijdraagt aan Marja's gevoel van verbondenheid en welzijn. Na haar werk komt Marja's dochter Linda op bezoek om een **bloedsuikermonitor** te bevestigen. Het is prachtig dat Marja zo goed op haar informele netwerk kan rekenen!



Fysieke taak uitvoeren

Zorgmedewerker Youssef bezoekt Marja thuis om haar dochter Linda geduldig uit te leggen hoe ze voor de eerste keer bij haar moeder een **bloedsuikermonitor** kan bevestigen. **Door middel van AI** kunnen de bloedsuikerwaardes nauwkeurig worden gelezen en in **MijnOmgeving** worden bijgehouden. Youssef kijkt tevreden toe hoe Linda groeit in haar rol als mantelzorger, waardoor Marja kan rekenen op zowel emotionele als praktische steun.

Veiligheid en monitoring in huis

Terwijl Marja door haar huis beweegt, wordt haar veiligheid gewaarborgd door de **val- en dwaal-detectiesystemen**. Deze systemen zorgen ervoor dat Marja binnen een veilige zone blijft bewegen en waarschuwen dochter Linda bij onverwachte situaties, zoals een val, zodat er snel hulp kan worden geboden.



Dagelijkse

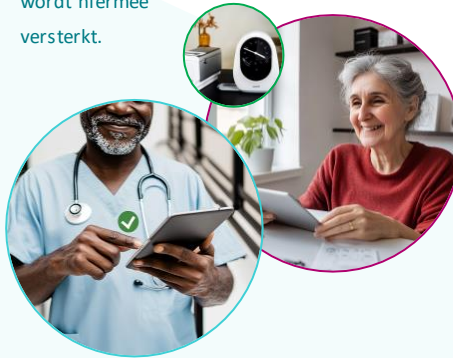
veiligheidsmonitoring

Zorgmedewerker Youssef is tevreden met de **veiligheidsmonitoring** van Marja's woning door het gebruik van **geavanceerde zorgdomotica**, zoals **valdetectie- en dwaaldetectiesystemen**. Deze systemen en sensoren in huis zorgen ervoor dat Marja binnen veilige grenzen blijft en direct ondersteuning krijgt wanneer er een melding binnenkomt, zoals bij een val. Terwijl dochter Linda **real-time updates** op haar **smartwatch** ontvangt, grijpt Youssef alleen in als er daadwerkelijk professionele zorg nodig is.

Gezondheidsbeheer en preventie

Tijdens haar dag ontvangt Marja meldingen op haar tablet van haar **slimme koelkast en medicijndispenser**. Deze herinneren haar aan het op tijd innemen van haar medicijnen en geven voedingsadvies, zoals het eten van meer vitaminerijke producten.

De automatische **medicijndispenser** volgt met één druk op de knop, gemakkelijk, veilig en op tijd medicatiemomenten op. Marja's zelfredzaamheid wordt hiermee versterkt.



Gezondheidsadvies en ondersteuning

Op basis van **AI inzichten**, gegeneerd door **slimme apparaten**, biedt zorgmedewerker Youssef gezondheidsadvies en ondersteuning aan Marja. Youssef vindt Marja haar medicatie gemakkelijk af in **MijnOmgeving**, waardoor het medicatiebeheer nauwkeurig wordt bijgehouden.

Reflectie en vooruitblik

Marja kijkt tevreden terug op haar dag en plant samen met zorgmedewerker Youssef hun volgende **virtuele zorgafspraken**. Ook zet ze haar handtekening onder een aanpassing in haar zorgplan dat ze samen met Youssef heeft aangepast. Ze is blij met de digitale en persoonlijke zorg, en de steun van haar informele netwerk, waardoor ze veilig en zelfstandig kan wonen. In de wetenschap dat haar woning is uitgerust met moderne technologieën en dat zowel haar fysieke als mentale welzijn worden ondersteund, gaat ze met een gerust hart naar bed.



Reflectie op

zorgverlening en planning

Via **MijnOmgeving** plant zorgmedewerker Youssef de volgende **virtuele afspraak** met Marja in. Het is fijn dat ze hier beiden flexibel in kunnen zijn. Daarnaast past hij Marja's zorgplan in **MijnOmgeving** aan op basis van haar huidige behoeften en persoonlijke voorkeuren.

Avondroutine en veiligheidscheck

Voor het slapengaan deelt **Digital Human Wendy** een overzicht van Marja's dag en eventuele meldingen die ze heeft ontvangen. In de avond wordt de **leefpatroonmonitoring** automatisch ingeschakeld om de nachtelijke bewegingen van Marja bij te houden. Haar dochter Linda werd laatst gewaarschuwd vanwege een onverwachte activiteit, en besloot een kijkje te gaan nemen. Niets aan de hand, gelukkig, en Marja kon weer rustig verder slapen.



Avondafsluiting en controle

In de nacht ontvangt zorgmedewerker Youssef een update via zijn **persoonlijke device** waarin Linda aangeeft dat ze zich toch wel zorgen maakt om Marja. Ze hebben kort contact waarin Youssef constateert dat er gelukkig niks ernstigs aan de hand is. Linda gaat met een gerust hart naar huis. Het is fijn Marja in staat te stellen zo zelfstandig mogelijk te blijven wonen en haar dagelijkse leven te leven, met de juiste ondersteuning waar nodig.



Gerealiseerd: 2021 – 2024

Dwaaldetectie

Er zijn bewoners van onze woonzorglocaties die de neiging hebben te gaan dwalen, denk aan mensen met vormen van dementie. Dit kan gevaarlijke situaties voor de cliënt en de omgeving opleveren. Dwaaldetectie zorgt ervoor dat medewerkers van de Omring-locaties een signaal krijgen wanneer dit gebeurt, zodat zij zo nodig in kunnen grijpen.

Persoonlijke gezondheidsomgeving

Een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) is een app of website waarin je levenslang informatie over je eigen gezondheid bij kunt houden en waarmee je actief aan de slag kunt gaan met je gezondheid. Zo kun je jouw medische gegevens verzamelen en beheren.

Vital signs monitor

Met deze monitor meten we bloeddruk, hartslag, saturatie en temperatuur. Werken met een Vital Signs Monitor scheelt zorgmedewerkers tijd omdat de waarden direct in het ECD terecht komen. Daarnaast levert dit hogere patiëntveiligheid op: identiteitsverwisseling is uitgesloten. Doordat alle meetapparaten met één apparaat verbonden zijn, is de kans op het kwijtraken van losse apparatuur kleiner.

Intramurale settings vragen om eigen zorgtoepassingen

Aankomst bij Omring intramurale zorg

Sinds 2020 wordt Peter al gemonitord en begeleid door de diensten van Omring, dit is inmiddels al 10 jaar het geval. Helaas nemen de dementiesymptomen van Peter alsmaar toe, maar door het goed voorbereiden en proactieve handelen, verliep zijn overgang naar intramurale zorg soepel. Dankzij de eerdere **gegevensverzameling** en **voorspellende AI-modellen** kon Omring anticiperen op zijn behoeften, wat zorgde voor een efficiënte en planbare zorgverlening zonder verrassingen of last-minute aanpassingen.



Slim roosteren voor naadloze zorg

Zorgmedewerker Youssef werkt normaal gesproken in de thuiszorg, maar omdat zijn agenda dat toelaat neemt hij dit keer een andere route over. **Door middel van AI** wordt zijn agenda **slim geroosterd** en zijn dag efficiënt ingedeeld. In de ochtend bezoekt hij cliënten thuis en in de middag werkt hij in de intramurale zorginstelling waar Peter verblijft. Dankzij een **geavanceerd roostersysteem** kan Youssef zijn dienstrooster eenvoudig inzien, bewerken en beheren vanaf zijn **persoonlijke device**.

Gezelschap en monitoring van gedrag

Peter wordt op verschillende vlakken ondersteund door **Digital Human Wendy**. Wendy is een virtuele assistent die gezellig een praatje kan maken of kan helpen met de invulling van de dag, zoals het spelen van een potje rummikub. Door middel van een **combinatie van AI en geavanceerde Computer Vision technologieën** weet Wendy wanneer er bij Peter gedragsverandering plaatsvindt. Peter heeft in het verleden wel eens woedeaanvallen gehad. Wendy gaf een seintje aan het zorgpersoneel, zodat zij de passende actie konden ondernemen.



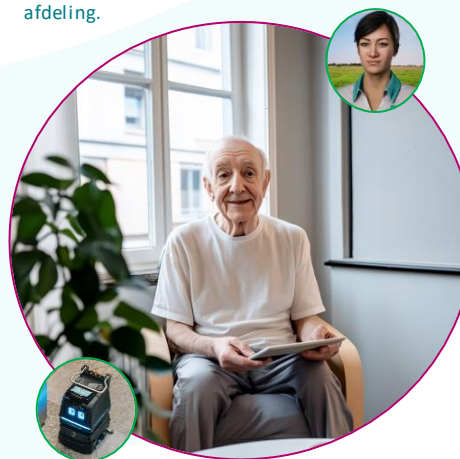
Advies en

persoonlijke ondersteuning

Op de woonlocatie komt zijn vertrouwde zorgconsulente Katja bij Peter op bezoek om ervoor te zorgen dat hij goed wordt ondersteund en zijn zorg optimaal is afgestemd op zijn behoeften. Katja helpt Peter bij het verhelderen en verwoorden van zijn zorgvragen, vooral nu zijn gezondheid verandert.

Dagelijkse ondersteuning door ICT

In zijn kamer heeft Peter regelmatig contact met **Digital Human Wendy**; zij houdt hem op de hoogte van zijn dagelijkse afspraken. Zijn **woonzorgagenda** is ook zichtbaar voor zijn familie via de **MijnOmgeving**, zodat zij hun bezoekjes goed kunnen plannen als Peter geen andere verplichtingen heeft. Ondertussen ziet Peter vanuit zijn ooghoek de **schrobzuigrobot** de gangen schoonmaken, wat hem een glimlach bezorgt. Het lijkt net alsof dit het digitale huisdier is van de afdeling.



De **schrobzuigrobot** is een gebruiksvriendelijke robot die zowel kan schrobzuigen als stofwissen.



Een erfenis van inzicht en zorg

Helaas komt er ook een einde aan het mooie leven van Peter. Zijn familie heeft van Omring een **digitaal fotolijstje** gekregen, als een bijzondere herinnering. Tijdens zijn verblijf bij Omring heeft Peter bijgedragen aan waardevolle **dataverzameling**. Deze gegevens bieden inzichten die helpen bij het verbeteren van **toekomstige zorgmodellen** en **voorspellende analyses**. Peter's leven draagt zo bij aan wetenschappelijk onderzoek rondom het verbeteren van de zorg.

Interactie en gemeenschapsgevoel

Digital Human Wendy update Peter over berichten in de online groep van zijn intramurale zorginstelling. Hij wordt uitgenodigd door iemand anders om op een bankje buiten naar de vogels te kijken. Deze **digitale interactiemogelijkheden** bevorderen sociale contacten en houden hem verbonden met medebewoners, wat bijdraagt aan zijn welzijn en gemeenschapsgevoel.



Interactie en gemeenschapsgevoel

Via het **vrijwilligersplatform** biedt zich iemand aan om een leuke activiteit met Peter te ondernemen. Peter waardeert deze persoonlijke aandacht enorm, omdat het ervoor zorgt dat hij zich gezien voelt binnen de instelling.

Marja's leefomgeving is actief verbonden met een zorgzaam en dynamisch buurtnetwerk



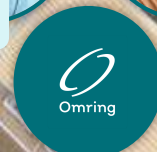
De mantelzorger houdt alles op een afstand in de gaten



De zorgmedewerker verleent alleen zorg wanneer nodig



De zorgconsulente geeft passend zorgadvies



De buurvrouw heeft altijd tijd voor een praatje of klusje



De voorleesclub komt eens per zoveel tijd samen



De taxiservice staat paraat voor elke benodigde rit



De schoonmaakservice komt eens per week thuis langs



De bezorgservice komt langs met de boodschappen



De vrijwilligersvereniging draagt een steentje bij



De bloemen bezorgservice zorgt voor sfeer in huis



De sportvereniging is dichtbij voor wat beweging

We investeren in digitalisering voor een toekomst- bestendige en menselijke zorg

Klinken sommige onderdelen van de beleving van Marja en haar netwerk als iets wat nog ver van ons af staat? Dat doet het niet. Een deel ervan heeft Omring al gerealiseerd en de realisatie van andere onderdelen is dichterbij dan veel diënten en medewerkers misschien denken. Niet voor niets presenteren we deze visie met: **‘Denken over 2030 alsof het al 2030 is’**. Dat is het al bijna. En het is zaak dat we nú de stappen zetten in digitalisering die we in deze visie beschrijven. Want als we dat nu niet doen, worden we straks overvallen door de zorgvraag die we willen bieden aan grote aantallen thuiswonende ouderen, zonder voldoende menskracht te hebben om deze te leveren. Dat laten we niet gebeuren, want Omring wil al haar diënten de voordelen van digitalisering bieden. **Digitalisering helpt bij zelfstandig en op een prettige manier ouder worden.**

We willen klaar zijn voor die toekomst. En dat doen we door nu, samen te investeren in de route daar naartoe. Samen met onze diënten en hun naasten. Samen met hun netwerk. Samen met de professionals in het sociaal domein. Samen met iedereen die nu bij Omring werkt. En samen met de nieuwe medewerkers die we in de komende jaren hopen aan te trekken door een innovatiegerichte werkgever te zijn die oog heeft voor ieders rol. Die innovatie zit voor een belangrijk deel in digitalisering. En die digitalisering heeft invloed op iedereen die bij Omring werkt of een beroep doet op onze zorg.

Die zorg wordt door digitalisering geen koude zorg, allerm minst, de zorg wordt juist sterk gericht op de behoeften van de diënt. **Zorg die mensen zelf, en samen met hun naasten en hun netwerk kunnen regelen.** Geleverd door onze medewerkers, zoals Katja en Youssef, en mensen uit het informele netwerk, zoals Linda en Shanti, die zich optimaal ondersteund voelen door de taakverlichting die de digitale ondersteuning hen biedt. Een nieuw, toekomstbestendig perspectief op diëntgerichte zorg.

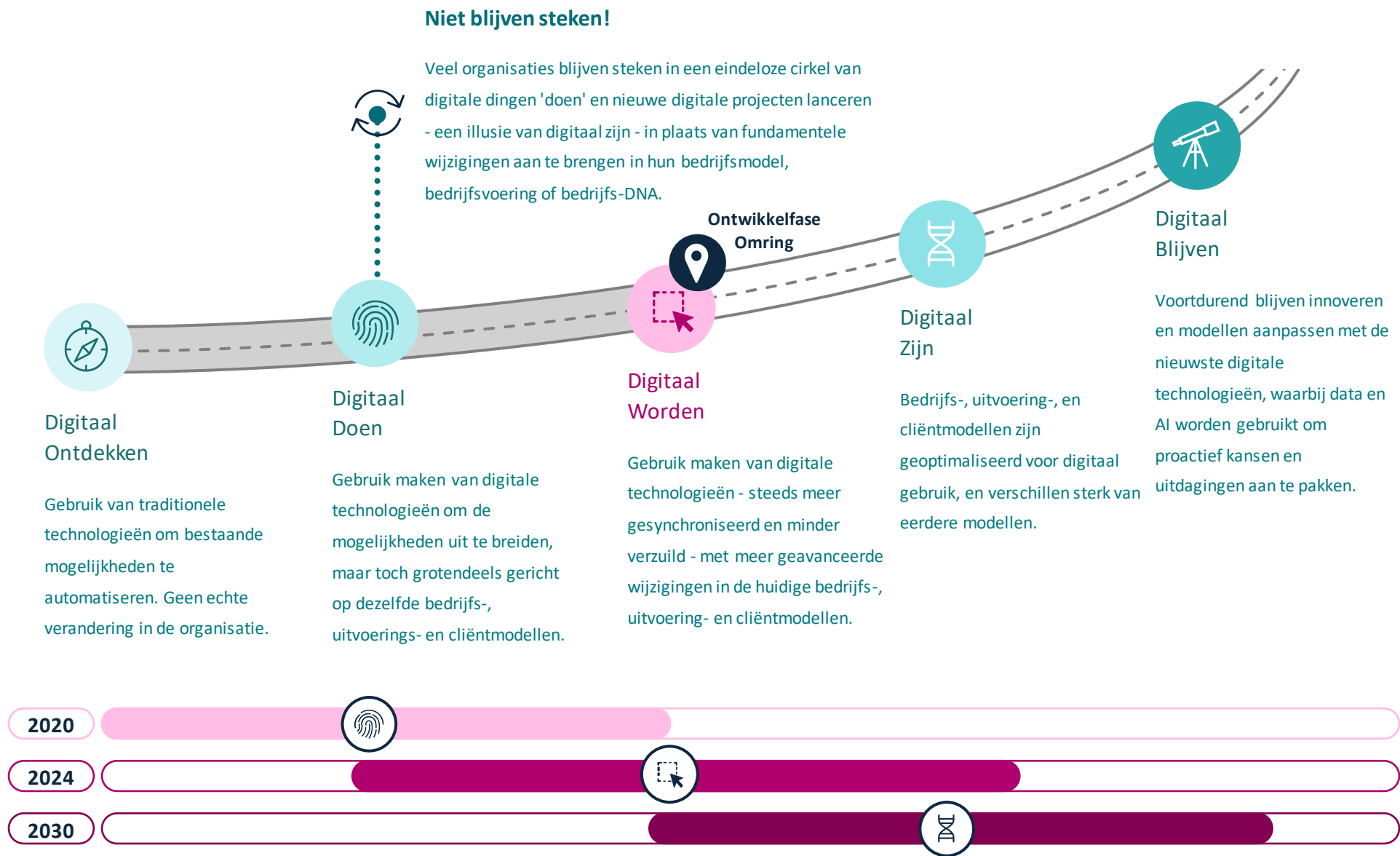
“

We weten ook dat de formatieve periode van een mens bepaalt tot welke technologische generatie hij behoort, en dat dit gevolgen heeft voor hoe hij de rest van zijn leven tegen technologie aankijkt.

– Henk Herman Nap,
coördinator digitale zorg bij Vilans

”

Om digitaal te blijven is het essentieel dat we doorgaan met innoveren



Vier belangrijke technologische bouwblokken faciliteren de innovatie

door AI ondersteund, en adequaat beveiligd

AI-assistent - *Intelligente & geautomatiseerde ondersteuning*

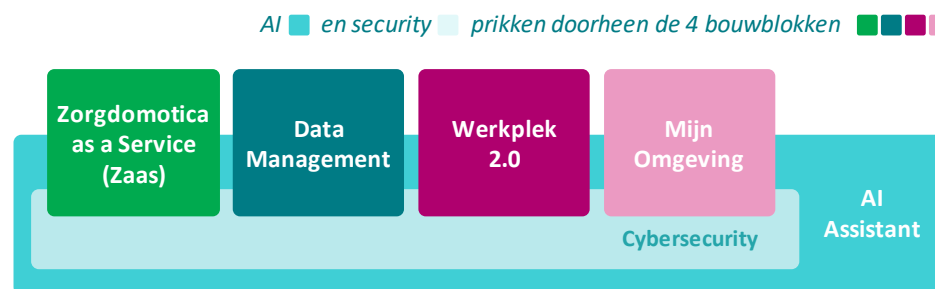
AI kan bijdragen aan het verbeteren van de efficiency en effectiviteit binnen de organisatie. Het fungeert als een intelligente assistent die helpt bij dagelijkse taken zoals het plannen van afspraken, het opstellen van rapporten en het analyseren van grote hoeveelheden data. In de toekomst kan AI wellicht direct uit het Elektronisch Cliënten Dossier gegevens halen om zorgprofessionals real-time inzichten te bieden. Dit ondersteunt hen bij het voorstellen van behandelopties en het identificeren van risico's, wat helpt bij het nemen van beter geïnformeerde beslissingen. Bovendien kan AI helpen bij het opstellen van zorgplannen en andere documenten, wat waardevolle tijd kan besparen. AI kan zo bijdragen aan efficiënter werken en verbeterde zorgkwaliteit, wat leidt tot betere resultaten voor cliënten en tevreden medewerkers.

Cybersecurity - *Veilige digitale toekomst*

Cyberdreigingen worden complexer door digitalisering en geavanceerde technieken. AI speelt een cruciale rol in zowel aanvallen als de verdediging daartegen, wat extra expertise vereist. Geavanceerde innovaties en technologieën brengen nieuwe mogelijkheden, maar ook bedreigingen met zich mee. Omring moet zich aanpassen aan veranderende regelgeving en dient essentiële maatregelen te nemen. Een adaptieve, proactieve aanpak is noodzakelijk om de digitale transformatie bij te houden.

Zorgdomotica as a Service (ZaaS) - *Persoonlijke zorg op afstand*

ZaaS maakt gebruik van apparaten zoals (beeld)sensoren en telemonitoring die met elkaar verbonden zijn. Dit helpt bij toezicht op afstand waardoor een integraal beeld gecreëerd kan worden van de gezondheid en het welzijn van cliënten. Door data van ZaaS-systemen te verzamelen, kunnen zorgverleners waardevolle inzichten krijgen, zodat vroegsignalering hen in staat stelt tijdig in te grijpen bij problemen. ZaaS biedt de mogelijkheid voor meer gepersonaliseerde zorg. Cliënten kunnen bijvoorbeeld zelf hun gezondheid monitoren en de verzamelde data delen met hun zorgverleners en mantelzorgers.



Datamanagement - *Real-time inzicht door data*

Een zorgvuldige en effectieve inrichting van datamanagement is het fundament voor datagedreven werken. We verbeteren de datakwaliteit met duidelijke, organisatiebrede regels en eenduidige datadefinities. Dit vergroot de transparantie en samenwerking. Door de datareis inzichtelijk te maken, van bronsysteem tot rapportage, is bekend welke data worden opgeslagen, verwerkt en gebruikt. Onze data-organisatie garandeert dat deze afspraken en processen worden nageleefd, waardoor we datagedreven werken verantwoord en effectief kunnen realiseren. Deze aanpak verhoogt de zorgkwaliteit en stroomlijnt onze werkwijze.

Werkplek 2.0 - *Toekomstbestendige infrastructuur*

Digitalisering van zorgprocessen vraagt om een betere infrastructuur en apparaten voor medewerkers. Flexibel inzetbaar personeel en technologische ontwikkelingen beïnvloeden ook deze behoeften. Door iedereen te voorzien van een persoonlijk device, wordt toegang tot alle zorgsystemen en bijkomende innovaties gestroomlijnd. Een logische stap is het uitrusten van medewerkers met zakelijke smartphones en het invoeren van het Werkplek 2.0 concept in zorglocaties.

MijnOmgeving - *Dezelfde omgeving voor iedereen*

Op MijnOmgeving komen medewerker, cliënt en informele zorg bij elkaar samen. Om medewerkers meer werkplezier en minder administratietijd te bieden, worden hun werkzaamheden optimaal ondersteund door MijnOmgeving. Dit door informatie rondom de client uit verschillende applicaties te tonen in één overzicht. Daarnaast kan het bestellen van hulpmiddelen en zorgdiensten vereenvoudigd worden, waarbij sommige van deze taken ook door de cliënt of diens netwerken kunnen worden gedaan. Zo hebben medewerkers meer tijd voor zorgwerk en kunnen zij meer cliënten bedienen.

Bij Omring integreren we vier technologische platformen en verzamelen we bijbehorende data

Traditioneel kennen we in de gezondheidszorg systemen die gericht zijn op informatie- en communicatiestromen binnen de vier muren van de organisatie. Maar er zijn ook platformen die vormen van interactie faciliteren tussen cliënt en medewerker maar ook commerciële partners. Dit wordt steeds belangrijker.

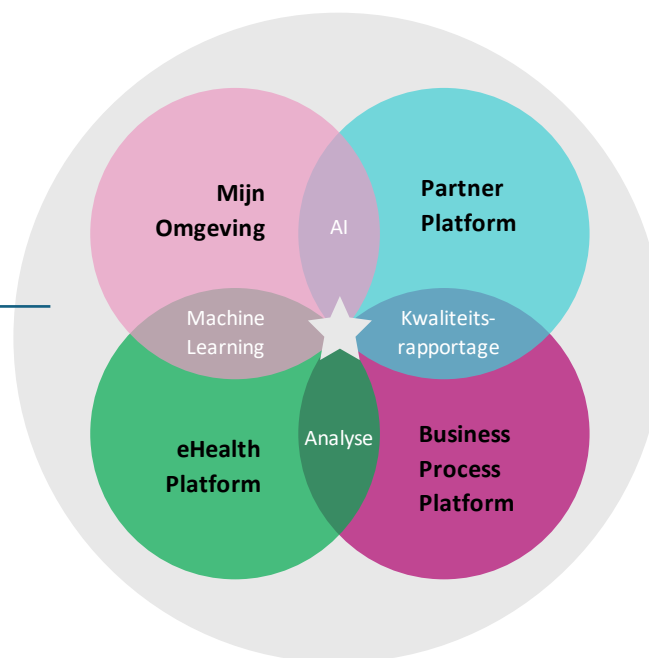
CliëntBelevingsplatform

Het CliëntBelevingsplatform, in dit geval de **MijnOmgeving**, biedt een persoonlijke en flexibele digitale omgeving, waarbij inzichten uit andere sectoren worden gebruikt om de zorgervaring te verbeteren door cliënten meer als consumenten te benaderen.

UNIVERSELE
APP

IoT Platform

IoT-technologieën, zoals remote monitoring en slimme sensoren om patiënten op afstand te ondersteunen, worden bij Omring in het **eHealth Platform** geïntegreerd. Dit levert wel uitdagingen op door de diversiteit aan apparaten en door de noodzaak data veilig te hanteren.



PartnerPlatform

De zorgketen rondom een patiënt vereist efficiënte data-uitwisseling tussen verschillende partijen, waarvoor een **PartnerPlatform** nodig is dat gegevens kan synchroniseren en delen binnen een onafhankelijk en gestandaardiseerd ecosysteem.

InformatiesysteemPlatform

Een InformatiesysteemPlatform, zoals het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), is ontworpen om data te verzamelen, verwerken, opslaan en distribueren, ter ondersteuning van administratieve vastlegging en logistieke processen, en wordt geïntegreerd met een **BusinessProcessPlatform** voor verbeterde workflow-efficiëntie.



Data & Analytics Platform

Alle platformen genereren data. Die data moet worden omgezet naar informatie die relevant is voor Omring, en naar verdere innovatie. De kwaliteit van die data en rapportages is daarbij essentieel.

De beoogde verandering begint altijd bij de behoeften van de individuele cliënt



Welke stappen moeten we nu zetten om de mogelijkheden van digitalisering in 2030 in alle aspecten en onderdelen van ons werk optimaal te benutten? Iedere zorgaanbieder is inmiddels overtuigd van 'We moeten iets doen met de digitale transformatie'. Zichtbare voorbeelden daarvan kennen we ook allemaal. Datagedreven werken bijvoorbeeld, want data bieden inzichten die ons kunnen helpen om zorg beter af te stemmen op individuele cliënten, en zelfs kunnen voorkomen dat zorg nodig is. Specifiek in de ouderenzorg zijn er zaken als leefcirkeltechnologie, sociale robots, slim incontinentiemateriaal, slimme sokken, optische sensoren, slimme sensorbeelden met AI, valdetectie, seniorenalarmering, medicijn-dispensers en nog veel meer.

Het antwoord op de vraag welke van deze hulpmiddelen wel en niet interessant zijn voor Omring, komt niet tot stand door per hulpmiddel de vraag te stellen 'Hebben we hier iets aan?'. *Start with the end in mind*. Dus: eerst vaststellen welke zorg de cliënt nodig heeft, wat daarin de rol is van informele zorg en welke formele zorg dan nog nodig is. Daaruit volgt welke rol digitalisering kan spelen en welke vorm van digitalisering dat dan precies moet zijn.

Stapsgewijs bepalen wat nodig is

Een voorbeeld: een zorgmedewerker van Omring merkt tijdens het beeldbelzorgcontact met een thuiswonende cliënt dat dit voor hem of haar het enige contact met een andere mens is. Dan is de eerste vraag hoe het netwerk van de cliënt kan worden versterkt. Met burens bijvoorbeeld, met grotere inzet van de kinderen, met vrijwilligers. Met mensen dus, niet met digitalisering. Wonen de kinderen te ver weg, dan kan een tablet uitkomst bieden om elkaar toch regelmatig te kunnen horen en zien. Maar dat kan dezelfde tablet zijn waarmee de zorgmedewerker van Omring al met de cliënt over diens eenzaamheid sprak. Een extra digitaal hulpmiddel is dan niet nodig. Zijn er geen kinderen of goede vrienden en blijkt het ook niet mogelijk om langs andere wegen het sociaal netwerk van de cliënt te versterken? Dan kan een sociale robot waarde hebben. Vooropgesteld dat de cliënt goede uitleg krijgt over de functie ervan en ook aangeeft er behoefte aan te hebben. Communicatie *is* key.

De medewerkers continu betrekken

Een ander voorbeeld: een optische sensor geeft een medewerker in de nachtdienst een signaal wanneer een bewoner 's nachts het bed uit gaat. De medewerker ziet op haar smartphone of de bewoner alleen even naar het toilet gaat, of onrustig is of uit bed is gevallen. Die optische sensor heeft dan zin. Maar als de medewerker toch de behoefte voelt om te gaan kijken of de bewoner wel echt slaapt, en daarmee de bewoner wakker maakt, dan heeft die optische sensor geen zin.

Communicatie is dus ook hier key. Het kan niet zo zijn dat die optische sensor er ineens is en dat de medewerker slechts te horen krijgt: 'Je hoeft dus 's nachts geen controlerende meer te doen'. De medewerker moet bij de introductie van die optische sensor worden begeleid om te leren erop te vertrouwen. Dit vertrouwen is essentieel. De medewerker kan immers ook niet in de auto stappen om bij iedere thuiswonende cliënt met een optische sensor toch even te gaan kijken of het echt wel goed gaat. Het gaat dus ook om het opbouwen van een nieuwe relatie tussen de zorgprofessional en diens nieuwe, innovatieve gereedschap.

Medewerkers continu betrekken, zowel bij de ontwikkeling, communicatie, en implementatie van digitale technologie – is cruciaal. Door middel van co-creatie zorgen we ervoor dat we dingen ontwikkelen die daadwerkelijk iets toevoegen aan hun werk en werkplezier.

Ondersteuning bieden bij veranderende taken

We zitten nu midden in de transformatie waarin we digitalisering veel meer gaan integreren in leven en werk. De hiernaast genoemde voorbeelden maken duidelijk hoezeer de taken van medewerkers in de zorg hierdoor veranderen. Bij Omring realiseren we ons dat die verandering groter kan zijn dan onze medewerkers zich op dit moment realiseren. Zorgprofessionals zijn opgeleid om zorg te verlenen en ze zijn jarenlang gewend geweest om dat op een bepaalde manier te doen. Waarom zou je daarin dan innoveren, als je cliënt tevreden is over de manier waarop het op het moment gaat?

Het kan dan een stap te ver zijn om geconfronteerd te worden met een robot die een cliënt uit bed haalt. Dus geven we bij Omring iedereen de ruimte om in proeftuinen op locatie te wennen aan zo'n innovatie. Ook digicoaches spelen een belangrijke rol om medewerkers mee te nemen in de nieuwe werkelijkheid die op hen afkomt. Omring vindt die ruimte om te leren en die coaching erg belangrijk. We hebben iedere medewerker nodig. En we beseffen terdege dat de digitale innovatie ook een sociale innovatie inhoudt. **We investeren dus in onze medewerkers, want we hebben iedere medewerker nodig.** Door hierin nu stappen te zetten, garanderen we voor 2030 de continuïteit en kwaliteit van de zorg die we voor al onze cliënten belangrijk vinden. Met behoud van voldoende medewerkers om dit te kunnen garanderen. En met efficiënte ondersteuning door digitalisering, zodat onze medewerkers hun tijd en aandacht kunnen richten op de zorg voor deze cliënten.

We investeren dus in onze **medewerkers**, want we hebben iedere medewerker nodig.

Menselijke interactie, procesoptimalisatie en technische innovatie zijn de sleutels tot succesvolle digitalisering

Digitaal Blijven

We blijven gericht op het stimuleren van menselijke interactie, procesoptimalisatie en technische innovatie. We streven ernaar om 'Digitaal Blijven' te omarmen door voortdurend te innoveren en ons te verhouden tot de nieuwste digitale technologie. Door data en AI strategisch in te zetten, pakken we proactief kansen en uitdagingen aan.

Koersvast in een veranderende wereld

Proces

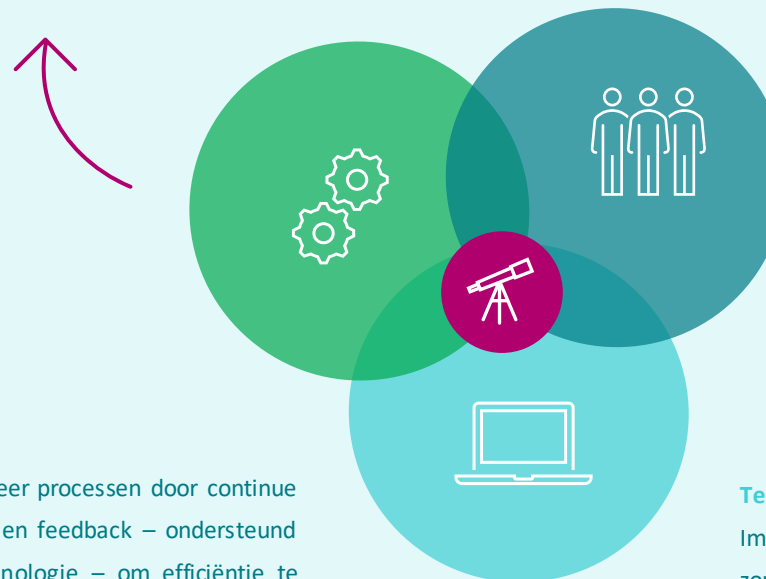
Optimaliseer processen door continue evaluatie en feedback – ondersteund door technologie – om efficiëntie te verhogen en de focus te leggen op menselijke interactie.

Mens

Stimuleer een cultuur van continu leren en innovatie, waarbij leiderschap en communicatie pijlers zijn voor duurzame verandering.

Techniek

Implementeer technologische oplossingen die zorgdoelen ondersteunen, met een sterke nadruk op gegevensbeveiliging, samenwerking tussen verschillende systemen, en verantwoord omgaan met data.



Hartelijk dank voor uw aandacht



Deze meerjarenvisie is door professionals van Omring en organisaties die hen ondersteunen met zorg tot stand gebracht. We hopen dat onze ambities en de manier waarop we die willen verwezenlijken inspireren en verbinden. Daarnaast verwachten we dat deze meerjarenvisie ook een uitnodiging is, een uitnodiging om verder te praten over wat wij aan deze pagina's hebben toevertrouwd. Heeft u daar belangstelling voor, neem dan contact op – en stel dat vooral niet uit. Want we praten immers nu al over 2030 alsof het zover is.

In samenwerking met

Deloitte.
Digital



