

Update: Wij zijn Zuiderschans: Buurtverbinders bij zorgzame woongemeenschap

Er is een toenemende behoefte aan informele zorg voor ouderen met dementie. Tegelijkertijd is er ook behoefte aan andere woonvormen, zoals kleiner wonen en onderdeel willen zijn van een betekenisvolle gemeenschap. [Van Neynsel](#) (ouderenzorgorganisatie), [Zayaz](#) (woningcorporatie) en [Butterfly Effect](#) (sociale onderneming) spelen samen in op deze ontwikkelingen en hebben woonomgeving [Wij zijn Zuiderschans](#) ontwikkeld. Een zorgzame woongemeenschap voor 65+ers, waarvan een deel van de woningen bedoeld is voor ouderen met dementie en Buurtverbinders.

Dit initiatief is in februari 2023 koploper geworden, de tekst heeft in mei 2024 een update gekregen.

Woongemeenschap Wij zijn Zuiderschans met 127 woonruimtes

De eerste locatie – Zuiderschans – heeft 127 appartementen voor ouderen met- en zonder zorgvraag. 44 studio's zijn bedoeld voor mensen met dementie, 8 woningen voor Buurtverbinders en de overige 75 appartementen voor 65+ers. De Buurtverbinders zijn vrijwilligers die in de Wij zijn Zuiderschans wonen. Zij worden gecoacht door Butterfly Effect in hun werk voor de gemeenschap, gericht op het inzetten van hun talent. Twee tot drie dagdelen per week dragen zij bij aan deze woongemeenschap. Dit levert extra aandacht op voor de kwetsbare bewoners, zorgt voor meer contact tussen generaties en voor minder zorgafhankelijkheid van de ouderen. Zorgmedewerkers faciliteren de samenwerking tussen de bewoners. De zorgmedewerkers ervaren hierdoor meer werkplezier en minder werkdruk.

“De verbinders zijn de oren en ogen van de locatie, ze weten wat er speelt en wie er graag 's ochtends het nieuws bespreekt met een kop koffie. Een verbinder kookt samen met de bewoners of helpt met bijvoorbeeld als er iets op de computer moet gebeuren. Ook is er een wekelijkse boekenclub en er wordt veel gekaart. Een verbinder gaat bijvoorbeeld ook met een bewoner naar de fysiotherapeut of naar de kapper. Zij kennen de bewoners én hun

voorkeuren en bouwen actief aan een levendige gemeenschap.”

Eric van der Hulst - wijkmanager

Werken met verandertheorieën

Het concept is ontstaan na een succesvol proof of concept in Rosmalen. Hier woonden drie vrijwilligers op een locatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Uit dit project leerden de initiatiefnemers dat het belangrijk is om te werken met een verandertheorie en kosten-batenanalyse. Hiermee brachten ze in kaart welke effecten en resultaten beoogd werden.

De organisaties hebben nog regelmatig overleg om de samenwerking tussen de verbinders, zorgmedewerkers en woningcoöperatie te optimaliseren. Ook kwam naar voren dat werving, selectie en coaching van essentieel belang is om de duurzame inzet van de verbinders te borgen.

Een besparing van € 2,64 per geïnvesteerde euro

Dit Koploperinitiatief boekt goede resultaten. Uit de maatschappelijke kosten-batenanalyse blijkt dat elke geïnvesteerde euro een besparing van € 2,64 oplevert. Deze besparing ontstaat door:

Met deze aanpak werken teams met een zorgdiploma (Van Neynsel) samen met mensen zonder zorgachtergrond. De verbinders zijn inmiddels betrokken bij tientallen activiteiten per maand.

Positieve resultaten

De buurtverbinders zijn nu meer dan een jaar onderdeel van de woongemeenschap. De relaties tussen de buurtverbinders en de andere bewoners zijn in dat jaar steeds sterker geworden. Waar er eerst algemene activiteiten werden georganiseerd zoals een ganglunch of een avondje rummikubben, zijn de relaties nu zo gegroeid dat buurtverbinders en bewoners allerlei 1-op-1 activiteiten organiseren. Ook komen bewoners zelf met steeds meer initiatieven voor gezamenlijke activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan samen naar de bouwmarkt gaan of de terugkerende koffiemomenten bij bewoners in huis. Ook wordt er actief gewerkt aan het betrekken van mensen met dementie bij alle activiteiten, door hechtere samenwerking tussen zorgteams en buurtverbinders.

Naast de bovengenoemde kostenbesparingen zijn ook andere cijfers opvallend positief. Uit de eerste onderzoeken blijkt namelijk dat de medewerkerstevredenheid bij Wij zijn Zuiderschans hoger is dan op andere locaties van Van Neynsel. Daarnaast is het verzuim significant lager dan op andere locaties. Ook is het aantal leefbaarheidsproblemen / overlastklachten laag. Het is alleen (nog) lastig te bewijzen of dit komt door de bruisende gemeenschap en de inzet van buurtverbinders. Momenteel loopt een onderzoek naar de ervaringen

van bewoners van Wij Zijn Zuiderschans.

Ga zelf aan de slag met de tips van Buurtverbinders

Oprichter van Butterfly Effect [Stijn van Kreij](#) geeft een aantal tips mee voor het opzetten van een (soortgelijk) initiatief:

Dit Koploperinitiatief [Ont]regelt!

De verbinders geven feedback op de regels, gewoontes en gebruiken in de zorg. Butterfly Effect verzamelt deze feedback en ondersteunt de zorgorganisatie om nog meer in te spelen op de behoeften van de gemeenschap. Bijvoorbeeld:

Meer informatie

Bekijk [de film](#) om meer te weten te komen over dit initiatief.

Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op met Stijn van Kreij

Stijn van Kreij

Oprichter Butterfly Effect

[0643621183](tel:0643621183)

info@butterflyeffect.nl

[Bekijk ook de reportage van Kruispunt \(NPO\) over de buurtverbinders die op Landpark Assisië en Prisma wonen.](#)