

# Minder administratieve last, meer tijd voor de cliënt

In de wijkverpleging komt veel administratie kijken bij het opstarten van zorg en het verpleegkundig proces. Wijkverpleegkundigen ervaren daardoor een verhoogde werkdruk en te weinig tijd voor hun cliënten. [Thuiszorg West-Brabant](#) (TWB) ontwikkelde daarom samen met Startzorg een digitaal systeem, dat wijkverpleegkundigen optimaal ondersteunt in het opstarten van de zorg.

## Een digitaal werkproces dat daadwerkelijk ontlast

Sinds het voorjaar van 2024 werken TWB en Startzorg samen aan de ontwikkeling van dit digitale systeem. Uit interviews met wijkverpleegkundigen kwamen belangrijke kansen en uitdagingen naar voren die de basis van de aanpak vormden. In 4 maanden tijd ontwikkelden TWB en Startzorg een eerste versie van het digitale systeem waarin wijkverpleegkundigen samen met hun cliënt de hulpvraag snel inzichtelijk maken. Deze versie is getest en geoptimaliseerd op basis van feedback van de gebruikers. De expertise van wijkverpleegkundigen stond hierbij steeds centraal. Dit resulteerde in een digitaal werkproces voor wijkverpleegkundigen, dat perfect aansluit op de praktijk en daadwerkelijk de administratie vermindert.

## Hoe werkt het in de praktijk?

Via het systeem Startzorg worden nieuwe cliënten gevraagd om hun intake digitaal voor te bereiden. Bestaande informatie uit het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is hierin al opgenomen. Hierdoor zijn wijkverpleegkundigen tijdens de intake minder tijd kwijt met het uitvragen en vastleggen van informatie. En is er meer ruimte om dieper in te gaan op de hulpvraag van de cliënt. Na de intake ondersteunt Startzorg wijkverpleegkundigen in alle stappen van het verpleegkundig proces: van intake en anamnese tot de doorvertaling naar diagnoses, doelen en passende interventies. Vervolgens wordt dit vertaald naar een ondersteuningsplan voor het hele netwerk. Dit plan wordt automatisch opgenomen in het bestaande zorgdossier. Cliënten, mantelzorgers en wijkverpleegkundigen vinden hierin terug wat er van hen verwacht wordt. Dit legt de basis voor een goede samenwerking.

**"We besteden al langere tijd veel aandacht aan de zelfredzaamheid van de cliënt en zetten zoveel mogelijk alleen zorg in wanneer dat nodig is. Eerder keken we niet hoe onze eigen werkprocessen efficiënter kunnen en hoe we de administratieve**

**last kunnen verminderen. Ik vind het een verademing dat we daar nu samen met Startzorg stappen in aan het maken zijn.”**

- Joyce de Vos, senior wijkverpleegkundige -

## Implementatie in co-creatie

TWB en Startzorg werken voor de ontwikkeling van dit digitale werkproces in zogenoemde ontwikkelsprints van drie weken om Startzorg. Door agile te werken worden stap voor stap nieuwe onderdelen ontwikkeld, gepresenteerd via een demo en getest met gebruikers. Deze aanpak zorgt voor enthousiasme en motivatie om door te ontwikkelen. Het platform groeit en verbetert steeds verder en door co-creatie voelen wijkverpleegkundigen zich echt gehoord. In het voorjaar van 2024 begonnen 6 wijkverpleegkundigen met de nieuwe manier van werken. Na een gefaseerde uitrol werken nu bijna alle wijkverpleegkundigen met Startzorg.

## Zorginnovatie zorgt voor impact op de werkuloer

Startzorg is in co-creatie ontwikkeld voor en door wijkverpleegkundigen. Zij stonden en staan écht centraal. Startzorg is zo ontwikkeld dat het bij TWB heeft geleid tot een sterk verbeterd digitaal werkproces dat echt aansluit bij de praktijk. De eerste resultaten zijn inmiddels bekend:

**“Dit project geeft mij veel energie. Ik vind het heel leuk om hierover mee te denken, het samen met Startzorg beter te maken, zodat het echt gaat werken voor TWB.”**

- Linsey Gieles, senior wijkverpleegkundige -

## Toekomstbestendige zorg

Deze nieuwe en digitale manier van werken sluit goed aan bij de visie van TWB om de zorg toekomstbestendig te houden. Dit betekent: op afstand (digitaal) wat kan, dichtbij waar nodig. TWB zet hierbij in op minimale administratieve lasten voor wijkverpleegkundigen, zodat zij meer tijd hebben voor hun cliënt. Dit levert concrete voordelen op:

TWB onderzoekt momenteel hoe ze met Startzorg kunnen aansluiten op het sociale domein en andere partijen in de wijk.

## Tips voor succesvolle innovatie

Innoveren moet je 'gewoon' doen. Maar, geeft TWB als tip: start klein en werk in stappen. Werk samen met een klein ontwikkelteam en bouw in kleine, continue stappen naar een groter doel. Dit maakt het proces flexibel en beheersbaar. Andere tips:

Meer weten?

## Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op met Wendy Ooms

### Wendy Ooms

Chief Nursing Officer

[wooms@twb.nl](mailto:wooms@twb.nl)