

# Minder administratieve last, meer tijd voor cliëntgerichte zorg

In de wijkverpleging komt veel administratie kijken bij het opstarten van zorg en het verpleegkundig proces. Wijkverpleegkundigen ervaren daardoor een verhoogde werkdruk en minder werkplezier. [Thuiszorg West-Brabant](#) (TWB) ontwikkelde daarom samen met Startzorg een digitaal platform. Daarmee wordt het werkproces van de wijkverpleegkundigen optimaal ondersteund en worden zij ontlast in hun dagelijkse werk.

## Een applicatie die daadwerkelijk ontlast

Sinds het voorjaar van 2024 werken TWB en Startzorg samen aan de ontwikkeling van dit platform. Uit interviews met wijkverpleegkundigen kwamen belangrijke kansen en uitdagingen naar voren die de basis van de aanpak vormden. In 4 maanden tijd ontwikkelden TWB en Startzorg een eerste versie voor een platform waarin zorgprofessionals samen met de cliënt de hulpvraag snel inzichtelijk kunnen maken. Deze versie is met het kernteam getest en geoptimaliseerd op basis van feedback van de gebruikers. De expertise van wijkverpleegkundigen staat steeds centraal. Dit resulteerde in een platform dat perfect aansluit op de praktijk en daadwerkelijk de administratie vermindert.

## De basis voor een goede samenwerking

Startzorg faciliteert een digitale (voorbereidende) intake vragenlijst voor de cliënt, en ondersteunt wijkverpleegkundige in alle stappen van het verpleegkundig proces. Van anamnese tot doorvertaling naar diagnoses, doelen en passende interventies. Vervolgens wordt dit vertaald naar een ondersteuningsplan voor het hele netwerk. Dit legt de basis voor een goede samenwerking tussen cliënt, mantelzorgers en zorgprofessional.

## Minder administratielast

Inmiddels werken de meeste wijkverpleegkundigen met Startzorg voor het opstarten van de zorg bij nieuwe cliënten. Daarbij worden de cliënten gevraagd om hun intake digitaal voor te bereiden en wordt informatie opgehaald uit bestaande systemen. Hierdoor is de wijkverpleegkundige tijdens het intakegesprek minder tijd kwijt met het uitvragen en vastleggen van informatie en krijgt de cliënt meer inzicht in zijn of haar situatie. En is er meer ruimte om dieper in te gaan op de hulpvraag van de cliënt. Het zorgplan wordt automatisch opgenomen in het bestaande zorgdossier. Cliënten, mantelzorgers en het verpleegkundig team kunnen daar ook terugvinden wat er van hen verwacht wordt.

**"We besteden al langere tijd veel aandacht aan de zelfredzaamheid van de cliënt en zetten zoveel mogelijk alleen zorg in wanneer dat nodig is. Eerder keken we niet hoe onze eigen werkprocessen efficiënter kunnen en hoe we de administratieve last kunnen verminderen. Ik vind het een verademing dat we daar nu samen met Startzorg stappen in aan het maken zijn."**

- Joyce de Vos, senior wijkverpleegkundige -

## Implementatie

TWB werkt in zogenoemde ontwikkelsprints van drie weken om Startzorg te introduceren en implementeren in de organisatie. Door die agile werkwijze, waarin steeds kleine stappen naar het doel worden gezet, worden stap voor stap nieuwe onderdelen ontwikkeld, getest en gepresenteerd via een demo. Deze aanpak zorgde voor enthousiasme en motivatie om door te ontwikkelen. Het platform groeit en verbetert steeds verder en door co-creatie voelen gebruikers zich echt gehoord. In het voorjaar van 2024 begonnen 6 wijkverpleegkundigen met de nieuwe manier van werken. Na steeds verdere verbetering, aanscherping en opschaling zijn dat er intussen 150.

## Zorginnovatie zorgt voor impact op de werkvloer

Platform Startzorg is in co-creatie ontwikkeld voor en door medewerkers. Zij stonden en staan écht centraal. Startzorg is zo ontwikkeld dat het bij TWB heeft geleid tot een sterk verbeterd digitaal werkproces dat echt aansluit bij de praktijk.

Andere impact op de werkvloer:

Een van de strategische pijlers van TWB is aantrekkelijk werkgeverschap. Platform Startzorg en het efficiënter maken van het werkproces van medewerkers dragen daar direct aan bij.

Startzorg gelooft in een basis set van data. Als je start met spraakgestuurd rapporteren en andere AI-tools, dan levert dit allerlei data op. Ook data die voorheen niet werden geregistreerd. Startzorg wil eerst naar de basis van wat je noodzakelijkerwijs wilt registreren en daarna kan AI de data op vele manieren benutten.

**"Dit project geeft mij veel energie. Ik vind het heel leuk om**

**hierover mee te denken, het samen met Startzorg beter te maken, zodat het echt gaat werken voor TWB.”**

- Linsey Gieles, senior wijkverpleegkundige -

## Toekomstbestendige zorg

De nieuwe manier van werken sluit goed aan bij de visie van TWB om de zorg toekomstbestendig te houden. Met de Startzorg intake streeft TWB naar minimale administratieve lasten voor medewerkers, zodat zij meer tijd hebben voor de cliënt. Dit levert concrete voordelen op:

TWB onderzoekt momenteel hoe ze met Startzorg kunnen aansluiten op sociaal werk en andere partijen in de wijk. Intern worden binnenkort ook plannen en roosteren aangesloten.

## Tips voor succesvolle innovatie

Innoveren moet je ‘gewoon’ doen. Maar, geeft TWB als tip: start klein en werk in stappen. Werk samen met een klein kernteam en bouw in kleine, continue stappen naar een groter doel. Dit maakt het proces flexibel en beheersbaar. Andere tips:

Meer weten?

**Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op met Wendy Ooms**

### **Wendy Ooms**

Chief Nursing Officer

**088 - 560 22 88**

**wooms@twb.nl**