

Genomineerd

Impactmakerprijs 2024:

Blended werken bij Incluzio

Incluzio ondersteunt inwoners in wijken en buurten, samen met gemeenten en partners. Een toename van de zorgvraag en tegelijkertijd schaarste aan personeel maken dat Incluzio zoekt naar mogelijkheden om mensen te kunnen blijven ondersteunen. Daarnaast streeft Incluzio ernaar om mensen nog beter te helpen, op een manier die aansluit bij de behoefte van de inwoner. Om dit in de praktijk te realiseren zijn we volop bezig met de transformatie naar “blended care”. Dit is de inzet van digitale hulpmiddelen (e-health) in combinatie met fysieke ondersteuning aan inwoners.

Bij blended care is de e-health toepassing dus het middel, maar de inzet van e-health is nooit het doel. Wat is dan wel het doel is? Effectievere, slimmere, maar vooral (kwalitatief) betere hulp bieden. En misschien wel de belangrijkste: meer regie bij de inwoner!

Om in de praktijk blended te kunnen werken, maken we gebruik van Gezondeboel. Met dit e-health platform kunnen inwoners nog beter werken aan hun eigen hulpvraag. Dit kan door middel van digitale programma's, die bestaan uit video's, theorie en opdrachten.

In elk ondersteuningstraject proberen we blended te werken. We leveren altijd maatwerk, dus inwoners die dit niet willen of kunnen vormen hierop de uitzondering. Door blended care ontstaat er ruimte om vanuit de beschikbare tijd en middelen meer mensen, sneller te kunnen ondersteunen. Oftewel: er kunnen meer mensen worden geholpen, met dezelfde middelen.

https://youtu.be/j_kHkoMCVHQ

[Bekijk hier alle genomineerden.](#)